

SJABLOON – Werken via KdG –

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: werken-via-kdg@kdg.be

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

Functietitel: IT SERVICE DESK ENGINEER

Bedrijfsnaam: 1FORCE bv

Uiterste sollicitatiedatum:

Categorie:

Juiste categorie aankruisen*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	X
Transport, logistiek en distributie	
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	
Andere	
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

1FORCE

UNITED IT BRAINS

1FORCE bv is een IT consultancy bedrijf. Wij zijn voor vaste indienstname steeds op zoek naar developers, analisten en support-profielen.

Locatie van tewerkstelling is voornamelijk in regio's Brussel, Antwerpen en Gent.

Op dit ogenblik zijn wij op zoek naar een **Service Desk medewerker**

Functie

De taken van een servicedesk medewerker zijn de volgende:

- Vanuit de ICT afdeling ben je verantwoordelijk voor het goed en klantvriendelijk opvolgen van service aanvragen, incidenten en klachten die via email, web of telefoon op de servicedesk binnenkomen.
- Installeren en beheren desktop omgeving gebruikers.
- Installeren en beheren van PC-hardware en randapparatuur.
- Informatica inventaris en stockbeheer.
- Communicatie verzorgen met de klantzijde en rapporteren aan team- en diensthoofd.

Profiel

Opleiding : Bachelor of minstens 2 jaar ervaring als klantendienst- of helpdesk-medewerker

Talen : Je bent vlot in Nederlands, Frans en Engels.

- Je hebt minimum 12 maanden voltijdse professionele ervaring in ICT als servicedesk medewerker.
- Je hebt ervaring in gebruik van servicedesk tools..
- Je hebt enige kennis van Windows Active Directory
- Je hebt enige kennis van methoden en technieken van IT service management (ITIL)
- Je hebt kennis van en ervaring met beheer en installaties van Windows desktopomgevingen
- Je hebt een sterke affiniteit met ICT met een degelijk basiskennis informatica (Windows, Office toepassingen, printers, scanners, werking netwerken, werking servers, Tablet en smartphones, ...).

Voorts ben je :

Communicatief, diplomatisch en klantgericht

Quality-minded

Commercieel ingesteld

Kan je onafhankelijk werken

Flexibel en stress-bestendig

Bereid om te groeien in je job dankzij een persoonlijk opleidingstraject

Wij zien voor deze (of andere) functie graag je CV tegemoet via :

- sales@1force.be
- bel Filip op 0472.88.10.98
- contactformulier op www.1force.be