

**SJABLOON – Werken via KdG –**

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: [werken-via-kdg@kdg.be](mailto:werken-via-kdg@kdg.be)

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

**Functietitel:** Medewerker IT Service Desk

**Bedrijfsnaam:** Instituut voor Tropische  
Geneeskunde

**Uiterste sollicitatiedatum:** 20/08/2021

**Categorie:**

Juiste categorie aankruisen\*

Administratie en secretariaat	<input type="checkbox"/>
Creatieve en artistieke beroepen	<input type="checkbox"/>
Financiële en juridische sector	<input type="checkbox"/>
Gezondheidszorg	<input type="checkbox"/>
HR management	<input type="checkbox"/>
ICT en multimedia	<input checked="" type="checkbox"/>
Transport, logistiek en distributie	<input type="checkbox"/>
Onderwijs	<input type="checkbox"/>
Sales, marketing en communicatie	<input type="checkbox"/>
Sociale en culturele sector	<input type="checkbox"/>
Techniek, chemie en productie	<input type="checkbox"/>
Andere	<input type="checkbox"/>
Jobevents	<input type="checkbox"/>
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>

## **Medewerker IT Service Desk**

### **Wie zijn we?**

Het Instituut voor Tropische Geneeskunde (ITG) is een van de belangrijkste instellingen ter wereld voor onderwijs, onderzoek en dienstverlening in de tropische geneeskunde en de gezondheidszorg in ontwikkelingslanden.

Binnen de dienst Informatietechnologie beheert en onderhoudt het ICT Service Desk & Infrastructuur Team (5 FTE) onze ICT-infrastructuur en levert ICT-ondersteuning voor een 450-tal werknemers. Servers, Switches, Wireless, DNS, Firewalls en endpoint installaties / onderhoud / support is the name of our game.

We zijn op zoek naar een nieuwe collega die in de schoenen kan stappen van een gewaardeerd teamlid.

### **Wat verwachten we van jou?**

- Je hoofdplicht is het optimaal ondersteunen van alle ITG medewerkers tijdens hun dagelijkse activiteiten.
- Je bouwt een brede kennis op van de ITG infrastructuur en aanpak, dit laat je toe van de meeste JIRA tickets zelfstandig aan te pakken. Uiteraard kan je altijd rekenen op de ondersteuning van je collega's.
- Je secundaire opdracht is het uitbouwen van meer gespecialiseerde kennis in componenten in ons ICT landschap. Hierbij kijken we samen naar je interesses en wat het beste bij jouw groep past.

### **Wat heb je in huis?**

- We staan open voor een senior alsook een meer junior profiel, het gaat ons om de beste fit.
- Minimaal beschik je over een diploma secundair onderwijs - oriëntatie Informatica- en een eerste relevante werkervaring.
- Je beschikt over een goede kennis van Windows PC en Server en O365 toepassingen.
- Linux ervaring of Mac ervaring is een pluspunt.
- Andere gespecialiseerde ICT kennis interesseert ons uiteraard ook en kan voor jou een troef zijn.
- Je kan op diplomatische wijze omgaan met collega's en de ITG medewerkers.
- Je bent flexibel, analytisch best sterk en houdt van een pragmatische aanpak.
- Je beheerst vlot Nederlands en Engels. Frans is een troef maar geen must.

### **Ons aanbod:**

- Je komt terecht in een internationale non-profit setting waar onderzoek, onderwijs en medische dienstverlening de kernopdrachten zijn.
- Je maakt deel uit van een team met een open werksfeer, met groeikansen en initiatieven om de juiste uitdaging aan te gaan.
- Je werkt in hartje Antwerpen, veel van onze medewerkers komen dan ook met de fiets of zelfs te voet.
- We bieden een voltijdse functie aan met een contract van onbepaalde duur. Startdatum: 15/09/2021
- Een loon rekening houdend met je werkervaring aangevuld met enkele extralegale voordelen, zoals maaltijdcheques en aanvullend pensioen.

### **Interesse?**

Voor meer informatie over de opdracht en het profiel contacteer je HR ([recruitment@itg.be](mailto:recruitment@itg.be)). Solliciteer voor 20/08/2021. Stuur je CV met motivatiebrief naar [recruitment@itg.be](mailto:recruitment@itg.be).

Werk je op het ITG en ben je klaar voor een nieuwe uitdaging binnen onze organisatie? Aarzel niet om HR te contacteren voor meer informatie. Je sollicitatie wordt vertrouwelijk behandeld. Past deze functie niet bij jou, maar ken je iemand die je wel in deze functie ziet? Geef hem/haar die kans en deel deze vacature.