

## **SJABLOON – Werken via KdG –**

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: [werken-via-kdg@kdg.be](mailto:werken-via-kdg@kdg.be)

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

**Functietitel:** Customer Care Agent

**Bedrijfsnaam:** Remedus BVBA

**Uiterste sollicitatiedatum:** /

**Categorie:**

Juiste categorie aankruisen\*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	
Gezondheidszorg	x
HR management	
ICT en multimedia	
Transport, logistiek en distributie	
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	x
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	
Andere	
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

### 1.1 Wat doet Remedus?

**REMEDUS is een Belgisch toonaangevend bedrijf actief in het domein van thuishospitalisatie. Wij bieden opleiding en ondersteuning aan patiënten en thuisverpleegkundigen om hoogkwalitatieve thuiszorg verder te kunnen zetten. Aangezien thuiszorg de trend van de toekomst is, breiden wij snel uit en zijn we op zoek naar een enthousiaste collega.**

## Medewerker klantendienst

### 1.2 Wat houdt de job in?

Als medewerker op onze klantendienst ben je het aanspreekpunt voor al onze klanten. Je werkt vooral met patiënten die medische voeding krijgen. Je beantwoordt hun vragen betreffende bestellingen, levertermijnen en betalingen. Je volgt de patiëntendossiers mee op en biedt oplossingen bij problemen of klachten.

Verder sta je in voor de orderverwerking alsook voor de administratieve opvolging van patiëntendossiers. Je verzorgt de registratie van klantgegevens in ons ERP-systeem.

Je werkt actief mee aan de verbetering van de kwaliteit van onze dienstverlening door creatief mee te denken.

### 1.3 Ben jij de persoon die we zoeken?

- Je beschikt over een Bachelor diploma of equivalent door ervaring
- Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Frans
- Je beschikt over voldoende computerkennis en bent administratief onderlegd
- Je bent zeer accuraat en discreet in het verwerken van gegevens
- Klant- en servicegericht zijn is voor jou een vanzelfsprekendheid
- Je kan je voldoende empathisch opstellen t.o.v patiënten
- Je hanteert professioneel taalgebruik
- Je kan zelfstandig werken, maar kan ook goed functioneren in teamverband
- Je bent positief ingesteld en staat open om bij te leren

### 1.4 Wat bieden we jou?

- Je komt in een zeer dynamisch team terecht
- Er wordt voldoende training gegeven zodat je met zelfvertrouwen je job kan uitoefenen
- We bieden een motiverend verloningspakket. Extra legale voordelen zoals o.a. een hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques worden voorzien
- Wij werken met het Benefit Motivation Plan, waardoor je je eigen pakket voor een deel zelf kan samenstellen

**Sollicitaties richten aan REMEDUS BVBA, tav Eline Everaert via email: [HR@remedus.be](mailto:HR@remedus.be)**

