

Diagnosetechnicus Automotive

WOLVERTEM

Weet jij als geen ander hoe een auto technisch en elektronisch in elkaar zit? Lever jij graag top dienstverlening aan je klant? Dan ontmoeten wij je graag voor een gesprek over de rol van Diagnosetechnicus Automotive bij LKQ Belgium in Wolvertem!

Wat ga je doen?

- Dagelijks behandel je technische telefoons van klanten.
- Je beheert het verhuur van de gereedschappen.
- Je helpt onder andere onze garagisten met het stellen van diagnoses op afstand.
- Je wisselt om beurten met je team, om eens per week, fysiek aan een wagen te werken in ons diagnosecentrum. Hier ga je na of onze sales funnel correct is doorlopen.
- Je registreert de problemen die je oplost in ons CRM systeem, zodat jouw teamgenoten kunnen inpikken waar nodig, als je er een keer niet bent.
- Je komt met alle merken in aanraking.

Wie is onze ideale Diagnosetechnicus Automotive?

- Een bachelor of Master in een technische richting bvb Autotechnologie;
- Een eerste ervaring met klantencontact is mooi meegenomen;
- Goede kennis van diagnose methodieken en uitleessystemen;
- Een beheersing van de Nederlandse en Franse taal.

Wat wij bieden?

LKQ Belgium is een organisatie die continu in beweging is en snel groeit door o.a. overnames. We zijn marktleider in de auto-onderdelenbranche in de Benelux en onderdeel van LKQ Corporation, de grootste distributeur in Europa. En onze ambitie gaat verder! Daarom vind je bij ons:

- Een geweldig team met enthousiaste collega's.
- Een salaris dat past bij het niveau van jouw functie.
- Een uitdagende functie, in een internationale omgeving. Op Europees niveau wordt er binnen de organisatie veel samengewerkt. Hierdoor werk je in een uitdagende, internationale omgeving.
- Mogelijkheden om je verder te ontwikkelen en door te groeien (training maken/geven, klanten bezoeken, ...).