

SJABLOON – Werken via KdG –

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: werken-via-kdg@kdg.be

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

Functietitel: Technical Advisor

Bedrijfsnaam: D'Ieteren Auto

Uiterste sollicitatiedatum: 15/03/2017

Categorie:

Juiste categorie aankruisen*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	
Transport, logistiek en distributie	X
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	X
Andere	X
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

Omschrijving:

1 TECHNICAL ADVISOR NL-FR-EN | D'IETEREN AUTO | KORTENBERG

Functie :

Binnen ons dynamisch team ondersteunt u de ateliers van D'Ieteren in België en de verschillende cellen binnen de dienst naverkoop. U handhaaft hun prestaties en knowhow op een hoog niveau, zoals vereist door de Volkswagen autogroup-technologie en verwacht door ons cliënteel. Concreet betekent dit dat u verantwoordelijk bent voor onderstaande taken :

- U helpt de professionals van ons automobielenet bij uitgebreid technisch onderzoek en complexe werkzaamheden.
- U lost telefonisch, per mail of via ons geïntegreerd communicatiesysteem de problemen die zich voordoen op en u levert alle vereiste informatie, argumentaties of documentatie, die nodig zijn voor een snelle en doeltreffende tussenkomst.
- Als Flying Doctor bemiddelt u 'on the field' en lost u in aanwezigheid van de techniekers, op een praktische manier, de problemen op waarmee zij geconfronteerd worden. U verzekert tevens de materiële organisatie en de uitrusting van de aldus bezochte garages.

Uw diverse tussenkomsten houden u constant op de hoogte van de daadwerkelijke kwaliteit van onze producten: u geeft uw opmerkingen door Volkswagen Auto Group ; op die manier kan de kwaliteit nog verbeterd worden.

Profiel :

- Hogere opleiding in automobieltechniek
- Bewezen ervaring in ateliers en technische ondersteuning
- Zin voor communicatie en initiatief
- Klantgericht en openstaand voor nieuwigheden
- Analytische geest en nauwkeurigheid in het verlenen van advies
- Kennis van MS Office
- Tweektalig NI/Fr, goede kennis van het Engels en basiskennis Duits

Aanbod :

De unieke kans om te werken in het hart van de technische actualiteit en voor een beroemd automobielenmerk. Een functie met aanzien die veel ruimte biedt voor autonomie, initiatief en verantwoordelijkheden. Een stimulerende uitdaging in een boeiende omgeving.