

SJABLOON – Werken via KdG –

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: werken-via-kdg@kdg.be

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

Functietitel:

Underwriter Marine & Transport

Bedrijfsnaam:

Baloise Insurance

Uiterste sollicitatiedatum:

30 april 2019

Categorie:

Juiste categorie aankruisen*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	x
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	
Transport, logistiek en distributie	
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	
Andere	Verzekeringen
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

Wat mag jij verwachten?

De focus van deze functie is het polisbeheer of het opstellen en proactief beheren van de toegewezen portefeuille binnen de takken CMR, Vervoer Eigen Rekening en Cargo via netwerkmakelaars en waarbij de juiste balans tussen rendement en commerciële belangen wordt bewaakt.

Enkele verantwoordelijkheden binnen dit proces:

- Je bent het aanspreekpunt voor de makelaar voor mondelinge en schriftelijke vragen.
- Je analyseert de gestelde vragen en neemt een standpunt in over alle vragen over beheer en verzorgt binnen de vooropgestelde SLA's en bevoegdheden de administratieve verwerking.
- Je communiceert het standpunt en onderhandelt met de makelaars om tot een oplossing te komen die aanvaardbaar is voor alle partijen.
- Je volgt de jouw toegewezen dossiers op.
- Je maakt nieuwe zaken op.
- Je signaleert knelpunten en mogelijke verbeteringen over procedures, werkwijzen, samenwerking en systemen.
- Je neemt deel aan projecten.

Wat wij verwachten?

- Je hebt een professionele bachelor bij voorkeur in economische, financiële of juridische richting met een eerste relevante werkervaring.
- Je hebt sterk ontwikkelde communicatieve vaardigheden met oog op het correct en professioneel uitwisselen van informatie met de klant, terugkoppeling naar andere diensten en overleg binnen het team en met de teamleader.
- Je bent teamgericht met een positieve instelling naar collega's en onderneming.
- Je bent consequent, nauwkeurig en oplossingsgericht met een scherp inlevingsvermogen gekoppeld aan een sterke klant- en servicegerichtheid.
- Je bent uiterst nauwkeurig en grondig in het (zelfstandig) uitvoeren van jouw taak, systematische en efficiënte organisator.
- Je hebt een algemene pc-vlotheid.
- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands en goede kennis van het Frans; bijkomende talenkennis is een pluspunt.

Wat we gemeenschappelijk hebben?

- Denken vanuit het standpunt van de klant, het ligt gewoon in onze natuur.
- Vooruitdenken en kansen zien. Je vernieuwende ideeën helpen ons om continu te verbeteren.
- Samen gaan we voor resultaten. Wat je doet, doe je graag. Zo geef jij samen met je team steeds het beste van jezelf.
- Leren uit elke ervaring en eindeloos blijven groeien door reflectie, door kennis te delen, door interactie en feedback.
- We zijn allemaal anders. Elk met een eigen mening en met andere inzichten. Diversiteit zien wij samen als een meerwaarde.
- En een glimlach!

Hoe solliciteren?

Solliciteren via onze website (onze voorkeur):

<https://www.baloise.com/nl/BE/jobs/000005RP/Antwerpen/Underwriter+Marine+en+Transport.html>

of stuur een mailtje naar:

nancy.vanheurck@baloise.be

Tot binnenkort!