

SJABLOON – Werken via KdG –

Functietitel: System Engineer Unified Communications

Bedrijfsnaam: Colruyt Group

Uiterste sollicitatiedatum: 04/09/2019

Categorie:

Juiste categorie aankruisen*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	x
Transport, logistiek en distributie	
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	
Andere	

Functie:

Telecommunicatie heeft een belangrijke plaats binnen Colruyt Group. Als system engineer zorg jij dat onze telefonie- en callcenter-platformen vlot draaien op technisch vlak. Je bent systeembouwer en systeembeheerder, en werkt vaak mee in projecten. Leef je passie voor techniek en telefonie uit!

Als system engineer zorg je dat de **algemene telefonie** van Colruyt Group op wieltjes loopt. Je hebt een aantal verantwoordelijkheden als systeembouwer en –beheerder.

Als **systeembouwer** werk je mee in projectteams met een projectmanager en verschillende vakexperten, zoals een solution architect en business analyst. Met jouw kennis van de verschillende systemen binnen jouw domein (hoofdzakelijk Windowssystemen), vertaal je moeiteloos functionele vereisten naar technische oplossingen. Je werkt met verschillende telefonie- en callcenter-platformen: Escaux (Asterisk), net.Console, Genesys (interactive intelligence), AudioCodes (SBC), Voxtron, VMS ... Jij zorgt voor de **integratie tussen de verschillende systemen en platformen** en bent vertrouwd met call routing, user registratie, FMU, Voice WAN connectivity of Indoor mobile coverage.

Je kennis zorgt er ook voor dat je vlot communiceert met technische specialisten bij vendors en/of integratoren van communicatietools. Je werkt ook mee aan het opzetten van complexe call-flows en response-groepen.

Als **systeembeheerder** baat je een toegewezen telefoniesysteem uit. Je doet **de installatie en het onderhoud**, doet verbetervoorstellen en rapporteert aan de infrastructuurmanager. Het dagelijks onderhoud wordt gedaan vanuit India, jij lost de complexere incidenten op.

Je komt terecht in een verrijkend team van specialisten en maakt deel uit van een wachtgroep die de klok rond ondersteuning biedt. Je werkt in onze kantoren in Halle, Haasrode of Deinze.

Profiel:

- **Kennis en ervaring** – Je hebt een bachelordiploma. Idealiter heb je al werkervaring in telecommunicatie, maar als je de juiste competenties en affiniteit met telefonie hebt zonder de ervaring leiden we je on-the-job op. Kennis van Windowssystemen is een plus.
- **Conceptuele denker** – Je kan strategisch- conceptueel nadenken over een project en behoudt steeds het overzicht. Je hebt ook de nodige analytische skills om je hoofdmissie op te delen in subtaken en incidenten efficiënt op te lossen.
- **Nauwkeurig** – Je werkt correct en tot in de puntjes, en volgt je planning strikt.
- **Communicatieve teamplayer** – Je bent vlot in de omgang, kan anderen overtuigen en werkt graag in multidisciplinaire teams.
- **Talenkennis** – Je hebt een goede kennis van het Nederlands en Engels. Zo communiceer je vlot met je collega's en mensen die ondersteuning zoeken.

Wij bieden:

- **Internationaal samenwerken** – Je werkt dagelijks samen met ons team in India.
- **Impact en verantwoordelijkheid** – Jouw rol heeft een rechtstreekse impact op onze telefonie- en callcenterplatformen. Je hebt dus een grote verantwoordelijkheid en merkt het resultaat van je inspanningen snel.
- **No nonsense** – We communiceren open, eerlijk en respectvol met elkaar bij Colruyt.
- **Groeien** – Je hebt steeds toegang tot een waaier aan professionele en persoonlijke opleidingen, en kansen om verder te groeien in je expertise.
- **Aantrekkelijk loonpakket** – Boven op een aantrekkelijk loon krijg je extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en winstdeelname.

Contact:

Anne Verlaak

<https://jobs.colruytgroup.com/nl/v/14259>