

## **SJABLOON – Werken via KdG –**

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: [werken-via-kdg@kdg.be](mailto:werken-via-kdg@kdg.be)

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

**Functietitel:** System Engineer Unified Communications

**Bedrijfsnaam:** Colruyt Group

**Uiterste sollicitatiedatum:** 05/11/2019

## **Categorie:**

Juiste categorie aankruisen\*

Administratie en secretariaat	
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	
Transport, logistiek en distributie	
Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	x
Andere	
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

## Voorstelling:

Colruyt Group telt meer dan 29.000 medewerkers en meer dan 20 ondernemingen. Dat zijn niet alleen verschillende winkelformules, zoals Colruyt, OKay en Dreamland, we hebben ook een eigen communicatiebureau, vleesverwerkingsbedrijf, technische dienst ... Dat maakt de groep een van de grootste privéwerkgevers van het land. We zijn een stabiel bedrijf dat menselijkheid en waarden hoog in het vaandel draagt. Daarom geloven én investeren we in onze medewerkers.

## Functie:

**Telecommunicatie heeft een belangrijke plaats binnen Colruyt Group. Als system engineer zorg jij dat onze telefonie- en callcenter-platformen vlot draaien op technisch vlak. Je bent systeembouwer en systeembeheerder, en werkt vaak mee in projecten. Leef je passie voor techniek en telefonie uit!**

Als system engineer zorg je dat de **algemene telefonie** van Colruyt Group op wieltjes loopt. Je hebt een aantal verantwoordelijkheden als systeembouwer en –beheerder.

Als **systeembouwer** werk je mee in projectteams met een projectmanager en verschillende vakexperten, zoals een solution architect en business analyst. Met jouw kennis van de verschillende systemen binnen jouw domein (hoofdzakelijk Windowssystemen), vertaal je moeiteloos functionele vereisten naar technische oplossingen. Je werkt met verschillende telefonie- en callcenter-platformen: Escaux (Asterisk), net.Console, Genesys (interactive intelligence), AudioCodes (SBC), Voxtron, VMS ... Jij zorgt voor de **integratie tussen de verschillende systemen en platformen** en bent vertrouwd met call routing, user registratie, FMU, Voice WAN connectivity of Indoor mobile coverage.

Je kennis zorgt er ook voor dat je vlot communiceert met technische specialisten bij vendors en/of integratoren van communicatietools. Je werkt ook mee aan het opzetten van complexe call-flows en response-groepen.

Als **systeembeheerder** baat je een toegewezen telefoniesysteem uit. Je doet **de installatie en het onderhoud**, doet verbetervoorstellen en rapporteert aan de infrastructuurmanager. Het dagelijks onderhoud wordt gedaan vanuit India, jij lost de complexere incidenten op.

Je komt terecht in een verrijkend team van specialisten en maakt deel uit van een wachtgroep die de klok rond ondersteuning biedt. Je werkt in onze kantoren in Halle, Haasrode of Deinze.

## Profiel:

- **Kennis en ervaring** – Je hebt een bachelordiploma. Idealiter heb je al werkervaring in telecommunicatie, maar als je de juiste competenties en affiniteit met telefonie hebt zonder de ervaring leiden we je on-the-job op. Kennis van Windowssystemen is een plus.
- **Conceptuele denker** – Je kan strategisch- conceptueel nadenken over een project en behoudt steeds het overzicht. Je hebt ook de nodige analytische skills om je hoofdmisssie op te delen in subtaken en incidenten efficiënt op te lossen.
- **Nauwkeurig** – Je werkt correct en tot in de puntjes, en volgt je planning strikt.
- **Communicatieve teamplayer** – Je bent vlot in de omgang, kan anderen overtuigen en werkt graag in multidisciplinaire teams.
- **Talenkennis** – Je hebt een goede kennis van het Nederlands en Engels. Zo communiceer je vlot met je collega's en mensen die ondersteuning zoeken.

## **Wij bieden:**

- **Internationaal samenwerken** – Je werkt dagelijks samen met ons team in India.
- **Impact en verantwoordelijkheid** – Jouw rol heeft een rechtstreekse impact op onze telefonie- en callcenterplatformen. Je hebt dus een grote verantwoordelijkheid en merkt het resultaat van je inspanningen snel.
- **No nonsense** – We communiceren open, eerlijk en respectvol met elkaar bij Colruyt.
- **Groeien** – Je hebt steeds toegang tot een waaier aan professionele en persoonlijke opleidingen, en kansen om verder te groeien in je expertise.
- **Aantrekkelijk loonpakket** – Boven op een aantrekkelijk loon krijg je extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en winstdeelnamen.

## **Contact:**

Anne Verlaak

[anne.verlaak@colruytgroup.com](mailto:anne.verlaak@colruytgroup.com)

<https://www.linkedin.com/in/anneverlaak/>

02/363.53.43

**Link:** <https://jobs.colruytgroup.com/nl/v/14259>