

SJABLOON – Werken via KdG –

Gelieve dit ingevulde sjabloon te mailen naar: werken-via-kdg@kdg.be

Sollicitaties dienen verstuurd te worden naar de contactgegevens uit de vacature.

Functietitel:

Expert Levensverzekeringen: er zit leven in Leven!

Bedrijfsnaam:

AXA Belgium

Uiterste sollicitatiedatum:

Geen – wegens de grootte van de afdeling zullen deze functies altijd welkom zijn.

Categorie:

Juiste categorie aankruisen*

Administratie en secretariaat	X
Creatieve en artistieke beroepen	
Financiële en juridische sector	X
Gezondheidszorg	
HR management	
ICT en multimedia	
Transport, logistiek en distributie	

Onderwijs	
Sales, marketing en communicatie	
Sociale en culturele sector	
Techniek, chemie en productie	
Andere	
Jobevents	
Studentenjobs en vrijwilligerswerk	

Jobbeschrijving:

1.1 OMSCHRIJVING

AXA is op zoek naar Expert beheerders Leven in Brussel.

Ben jij momenteel beheerder in Leven en klaar voor de volgende stap in je carrière?

Wil jij Expert worden bij AXA en je reeds opgedane kennis in het domein Leven nog meer benutten?

En dit alles in een moderne werkomgeving?

Dan vind je bij ons zeker een interessante opportuniteit!

We zoeken Experts in verscheidene departementen:

- Employee Benefits
- Pensioenoplossingen zelfstandigen
- Levensverzekeringen particulieren
- Business Competence Center (Life Corporate)

Waarom we je nodig hebben?

Omdat onze business Life een zodanige groei doormaakt en we steeds de Customer First willen zetten, hebben we nood aan Experts die AXA mee naar een hoger niveau willen tillen.

Als Expert beheer je, dankzij je reeds opgedane expertise, de complexere dossiers, train je je collega's beheerders in alle technische aspecten en neem je deel aan projecten om de werking van het team te verbeteren.

Wat zal er worden verwacht van jou?

- Het volledige beheer op zich nemen van de complexe dossiers en het aanspreekpunt zijn voor collega's bij een moeilijk te beheren dossier teneinde de klant tevreden te stellen, mits naleving van de regels en de procedures van de organisatie.
- Een proactief contact met de klanten en/of de makelaars verzekeren om de klanten tevreden te stellen en hen oplossingen voor te stellen in hun belang en dat van de organisatie.
- Deelnemen aan het opstellen van de procedures, de documentatie en informatie centraliseren en aan het team doorgeven en zo de kwaliteit van de dienstverlening aan de klant garanderen en verbeteren.
- Deelnemen aan nieuwe projecten die een impact kunnen hebben op de activiteiten van het team om zo steeds te streven naar een betere dienstverlening voor onze klanten.
- Mee instaan (samen met team manager) voor de ontwikkeling van je collega beheerders door middel van het organiseren van workshops, het geven van coachings, het beantwoorden van dagdagelijkse technische vragen.

1.2 KWALIFICATIE

Hoe ziet jouw profiel eruit als AXA Expert Leven?

- Je hebt minstens drie jaar ervaring als beheerder in één of meerdere departementen Leven.
- Je bent technisch, maar ook communicatief sterk onderlegd.
- Een eerste ervaring in het coachen en opleiden van collega's is een dikke plus. Net zoals ervaring met projecten en procesoptimalisatie.

- Klantgerichtheid draag je hoog in het vaandel en je hebt feeling voor contacten met klanten en makelaars per telefoon en mail.
- Je kan vlot communiceren in het Nederlands en in het Frans.
- Je bent leergierig en hebt een snel aanpassings- en inwerkingsvermogen.
- Je organisatorische en analytische vaardigheden zorgen ervoor dat je resultaatgericht en pragmatisch tewerk kan gaan.
- Je haalt er plezier uit om zowel zelfstandig als in team aan de slag te gaan.

OVER AXA

De AXA Group is wereldleider in verzekeringen en vermogensbeheer. We beschermen en adviseren onze klanten bij elke stap in hun leven, door hen producten en diensten te bieden die tegemoetkomen aan hun behoeften op het vlak van verzekering, persoonlijke bescherming, sparen en vermogensbeheer. AXA is het meest toonaangevende verzekeringsmerk wereldwijd met meer dan 100 miljoen klanten. We transformeren van uitbetaler naar partner voor onze klant, met een sterke focus op risicopreventie.

Our mission? Empower people to live a better life.

Onze waarden? Customer First, Moed, Integriteit en One AXA.

AXA is marktleider in België in de verzekeringsector met een sterke aanwezigheid in de financiële dienstverlening. Wist je ook dat in België bijna 3 miljoen klanten op alle cruciale momenten in hun leven op ons vertrouwen? Wat er ook gebeurt, wij staan voor hen klaar, nu én morgen! Daarom blijven we onszelf constant heruitvinden en daarom focust onze New Way of (Home) Working op welzijn, diversiteit en inclusie. En op jouw talenten, op jouw ervaring. Ontdek wat we bedoelen.

WAT WE AANBIEDEN 1. Ons inclusief en divers beleid : Kijk wat we bedoelen met 'I can be me' !

2. Doorgroei en begeleiding: een welkomdag, 'Learning on the Job' en een ruim aanbod opleidingen,

focus op interne mobiliteit, innoverende en digitale transformatie-projecten.

3. Onze 'New Way of Working': zelfsturend werken, allerlei collega's ontmoeten op je flexibele werkplek, gedeeltelijk thuis werken én zelf je dag organiseren.

4. Jouw welzijn, gericht op preventie: via ontelbare sportmogelijkheden, ons ergonomisch kantoor- meubilair, focus op gezonde, lekkere en gevarieerde lunches, check ups, inentingen, psycho-sociale begeleiding.

5. Een salarispakket dat uitblinkt in de markt: Naast je bruto salaris kies je, naargelang jouw behoeften, uit de aantrekkelijke voordelen in ons cafetariaplan en geniet je van de volledige terugbetaling woon-werktraject, interessante kortingen op al onze bank- en verzekeringsproducten. En natuurlijk krijg je bij AXA een competitief en ruim verzekeringspakket!

Hoe solliciteren en contactgegevens:

Zin om te evolueren en bij AXA als expert aan de slag te gaan, met een pak leuke collega's en in een zeer moderne werkomgeving (Way of Working) ?

Solliciteer dan snel, dan krijg je van ons gauw een seintje.

- Neem een kijkje op de vacature:
<https://jobs.axa/careersection/jobdetail.ftl?job=180008NV&lang=nl>
- Stuur een mailtje naar ine.baptist@axa.be

Tot binnenkort !

