

TAO Armoede

Sint-Katelijnestraat 16-18, 1000 Brussel

02/2040698 – tao-vlaanderen@de-link.net - www.tao-armoede.be

Algemene coördinator: Toon Walschap, toon.walschap@de-link.net of 0497/457871

Tao-coördinatoren: Lieve Maesmans (coördinator TAO-Vlaanderen) en Brigitte Van der Herten (opgeleide ervaringsdeskundige)

TAO Armoede, of Teams Advies en Ondersteuning Armoede, zijn pools van opgeleide ervaringsdeskundigen samen met vormingswerkers. De opgeleide ervaringsdeskundigen zijn de noodzakelijke schakel om de Missing Link tussen mensen in armoede aan de ene kant en hulpverleners en beleidsmedewerkers aan de andere kant te overbruggen. Zij hebben armoede van bij de wieg aan den lijve ondervonden en hebben deze ervaring verwerkt en verruimd naar een bredere armoede-ervaring. Bovendien hebben zij in de opleiding de vaardigheden verworven om hierover in dialoog te gaan met hulpverleners, organisaties, diensten en het beleid, maar ook met mensen in armoede die naar de hulpverlening stappen.

TAO Armoede wil deze expertise ter beschikking stellen voor organisaties en diensten via het tijdelijk inschakelen van een opgeleide ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting, al dan niet in tandem met een vormingswerker. Door het binnenbrengen van het perspectief van mensen in armoede op een rechtstreekse en gelijkwaardige manier wil TAO Armoede de relatie met mensen in armoede verbeteren en tot een efficiëntere en bevredigendere hulp- en dienstverlening en beleid komen.

Op die manier biedt TAO Armoede niet enkel kwalitatieve jobs aan voor mensen in armoede, maar wil ze ook de kennis rond armoede verspreiden en streeft ze naar een verhoging van de kwaliteit van hulp- en dienstverlening en het beleid inzake armoede.

Doelgroepen

TAO Armoede richt zich naar alle organisaties die in hun hulp- en dienstverlening te maken krijgen met mensen in armoede. TAO Armoede richt zich ook naar het beleid dat bezig is met de problematiek van armoede.

Inhoud en thema's van de vorming

TAO Armoede wil focussen op het in gang brengen, begeleiden en faciliteren van veranderingsprocessen in en samen met organisaties die hun hulp en dienstverlening voor mensen in armoede effectiever wensen te maken.

Om dit te realiseren biedt TAO Armoede vorming, coaching, advies en het tijdelijk inhuren van expertise aan, waarbij het inzicht in de armoedemechanismen van binnenuit centraal staat via de inschakeling van opgeleide ervaringsdeskundigen zowel voor kortere als langere duur.

TAO Armoede biedt de volgende diensten aan:

Vorming

In een vorming brengen we algemene inzichten in armoede, met de focus op de belevingswereld. We geven handvaten aan de deelnemers om te kijken naar de eigen manier van werken en op zoek te gaan naar The Missing Link binnen de eigen werking en de eigen organisatie.

Coaching

Om dieper in te kunnen gaan op concrete werkvragen bieden we coaching aan. In kleinere groepen gaan we aan de slag. We zoeken samen met de aanvrager naar manieren om het eigen aanbod beter af te stemmen op de noden van mensen in armoede. Coaching kan in functie van de cliënten en op organisatieniveau gevraagd worden.

Advies

We geven ook advies aan organisaties: concrete tips rond toegankelijkheid en het verlagen van drempels voor mensen in armoede. Dit kan voor o.a. publicaties, websites, promotiemateriaal, de inrichting van lokalen, knelpunten in procedures, voorbereiding van projecten,

Expertise inhuren

Organisaties kunnen een opgeleide ervaringsdeskundige van TAO Armoede inhuren voor korte en langdurige opdrachten. De organisatie zorgt dan zelf voor een tandepartner. Samen met de vormingswerker van TAO Armoede worden afspraken gemaakt voor de voorbereiding, de tussentijdse evaluatie en de eindevaluatie.

Werkwijze

Voor elke vraag werkt TAO Armoede samen met de organisatie of dienst een aanbod op maat uit. Vanuit de verkenning van de vraag wordt zo een aanbod ontwikkeld dat toegespitst is op de behoefte en de context van de organisatie of dienst.

Hoe verloopt de samenwerking?

- Aanmelding: via persoonlijk contact, telefoon of mail
- Verkennend gesprek: vraagverkenning en samen bekijken of TAO Armoede hierop antwoord kan bieden
- Uitwerken voorstel/ offerte door TAO Armoede
- Uitvoering van opdracht
- Evaluatie en nabespreking

Plaats van ervaringsdeskundigheid

Alle opdrachten worden steeds uitgevoerd door een opgeleide ervaringsdeskundige in armoede en sociale uitsluiting, al dan niet samen met een vormingswerker. Op die manier wordt het perspectief van mensen in armoede rechtstreeks in de organisatie of dienst binnengebracht. TAO Armoede zorgt zo voor de structurele en kwaliteitsvolle tewerkstelling van mensen in armoede. Hierdoor is TAO Armoede een maatschappelijk project dat duurzame jobs creëert voor kansengroepen, erkend als initiatief in de Lokale Diensteneconomie. Door deze jobs biedt TAO Armoede mensen uit armoede kansen om verder te leren en te groeien en om te participeren in de samenleving.

Principes rond de kostprijs van vorming

De dienstverlening die TAO Armoede aanbiedt rond armoede wordt betaald door de vragende organisatie of dienst, waardoor deze mee de loonkosten van de TAO-medewerkers voor de uitgevoerde opdracht draagt. Om de prijs van de TAO-dienstverlening betaalbaar te houden, worden de overige werkings- en loonkosten door een financiering van de overheid opgevangen. De prijs voor een TAO-opdracht is afhankelijk van de duur en het aantal TAO-medewerkers die er voor een opdracht worden ingezet. TAO Armoede kan, indien nodig, rekening houden met de financiële draagkracht van de organisatie of dienst.