

## Office management

In december 2020 onderzocht een panel van in- en externen de kwaliteit van de opleiding Office Management. Zij gingen in gesprek met opleidingsverantwoordelijken, studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld.

Het panel stelde als grootste sterktes van de opleiding onder meer vast:

- Een sterk, gedreven, dynamisch **docententeam**.
- **De praktijkgerichtheid** van de opleiding is een grote troef en wordt ook tijdens de gesprekken met het panel door bijna alle studenten als sterkste punt van de opleiding genoemd. De opleiding slaagt erin mensen professioneel voor te bereiden op de verwachtingen van het werkveld aan de hand van projecten, stages, mozaïeken, expert classes en dergelijke meer. De essentie van de opleidingsentiteiten krijgt een terechte centrale plaats.
- Studenten zijn op de hoogte van de **onderwijs- en leeractiviteiten en evaluatievormen** die bij een opleidingsonderdeel horen. Alle docenten geven deze informatie duidelijk mee in de eerste les.
- Bij **de stage** is de evaluatie erg gericht op attitude. Het panel ziet in het evaluatiedocument een heel duidelijke link met het VKS6-niveau en met het OLR. Studenten en werkveld vinden de evaluatie van de stage transparant en degelijk. Het werkveld voelt zich hierin ook voldoende begeleid.
- De opleiding beschikt over een studieloopbaancoördinator, studiecoach, taalcoach,... Het panel is onder de indruk van dit sterk uitgebouwde **ondersteuningsaanbod**.
- Een grote troef van de opleiding is dat zij er in slaagt om studenten op te leiden tot zelfstandige young professionals die initiatief durven nemen. Dit komt volgens het panel voort uit de mate waarin de studenten leren om **zelfsturend** te werk te gaan in verscheidene opdrachten, groepswerken etc. Zij leren niet alleen de sector, maar ook zichzelf beter kennen doorheen de opleiding en dat werpt zijn vruchten af.
- Via de **expert classes** wordt continu ingespeeld op de noden van het werkveld en van de studenten. Het panel ziet dit als een slimme oplossing voor de snel veranderende context van de arbeidsmarkt. Het biedt een manier om nieuwe inzichten en trends binnen te brengen. Docenten zien de expert classes als een kans om soms iets uit te proberen maar vooral om inhoudelijke hiaten die zij binnen de entiteiten ontdekken op te vangen.

We zetten in op volgende verbeteracties:

- Transparantie en normbepaling bij evaluatie. Dit wil zeggen de studenten inzicht geven in hoe je tot het eindresultaat komt.

De opleiding zal in de toekomst volgende aspecten versterken:

- Interne kwaliteitszorg: Stappen zetten richting een systeem van kwaliteitszorg (een kwaliteitscyclus) om losse initiatieven meer te stroomlijnen en gericht in te zetten.
- Stage: meer flexibiliteit naar keuze voor één lange of 2 kortere stages.
- Afstemming – werkdruk: betere afstemming rond deadlines van opdrachten en taken binnen een opleidingsentiteit.