# Werken aan kwaliteit - Financiën en Verzekeringen

In maart 2022 onderzocht een panel van in- en externen de kwaliteit van de opleiding. Zij gingen in gesprek met opleidingsverantwoordelijken, studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld.

Het panel stelde als grootste sterktes van de opleiding onder meer vast:

* Afgestudeerden worden ervaren als goed voorbereid op het werkveld, beschikken over veel kennis, zijn praktisch vaardig, hands on, zelfstandig en inzetbaar binnen verschillende domeinen.
* De talrijke informele uitwisselingsmomenten tussen docenten onderling, dragen bij tot het versterken van elkaar. Docenten communiceren open met elkaar en met het opleidingshoofd.
* De opleiding houdt nauw contact met alumni en het werkveld.
* De opleiding en de docenten stemmen jaarlijks de overeenstemming tussen leerresultaten, leerdoelen, lessen en evaluatie op elkaar af en sturen bij waar nodig.
* Heldere ECTS-fiches maken de koppeling tussen OLR, leerdoelen en evaluatie zichtbaar.
* In het curriculum is een duidelijke structuur zichtbaar in de vorm van 5 leerlijnen.
* Het opleidingsprogramma legt een brede basis om te kunnen werken in verschillende sectoren en bereidt studenten voor op het maken van een gerichte keuze voor verdieping in financiën, verzekeringen of vastgoed in het derde jaar, met inbegrip van een kijkstage in MDT2 waarin studenten kennis maken met de 3 sectoren.
* Het studiemateriaal bevat veel praktijkvoorbeelden, authentieke casussen en linken met de actualiteit.

We zetten in op volgende verbeteractie:

Uit het bekijken van het studiemateriaal en de gesprekken met studenten en docenten blijkt dat docenten over **zelfmanagement** verschillende beelden hebben en van daaruit soms sterk verschillend handelen. Het panel onderstreept het belang van het zorgen voor een **gemeenschappelijke visie, taal en handelingsprincipes**. Professionaliseer docenten in hoe ze zelfmanagement gestroomlijnd kunnen aanleren, ondersteunen en stimuleren bij studenten.

* Een afgestudeerde student kan autonoom en verantwoordelijk handelen in complexe situaties (Kwalificatieniveaus | De Vlaamse Kwalificatiestructuur). Met dit model tonen we de opbouw van het curriculum van VKS4 richting VKS6.    
  Door dit model te hanteren, geven we aan hoe opleidingsonderdelen in het curriculum opbouwen op vlak van zelfstandigheid van de student.
* We stroomlijnen onze aanpak over soft skills over de drie jaren heen. Om op een consistente manier over de drie jaar te werken aan soft skills moet het voor studenten duidelijk zijn wat er van hen verwacht wordt op dit vlak. We maken onze verwachtingen rond soft skills duidelijk en creëren een opbouwend leerpad. Beoordelingscriteria worden vastgelegd en in gebruik genomen doorheen de volledige opleiding.
* In M&C FVE1 werken we vanaf AJ2022-23 aan Leren Leren met een opleiding rond studievaardigheden en Plannen. De studeerstrategieën binnen de vakken Bedrijfsbeheer en Bedrijfseconomie worden bevraagd en versterkt door coaches en vakdocenten.

Het panel gaf deze adviezen aan de opleiding:

* Stem de beoordeling van het afstudeerproject sterker af op de kwaliteit voor de beroepspraktijk en het individuele functioneren van studenten
  + Het aantal evaluaties binnen het afstudeerproject wordt verminderd
  + De kwaliteit van het advies en de rol van de individuele student wordt sterker in de verf gezet.
* Verfijn de afstemming van de accenten die je in het profiel van afgestudeerden legt op de noden van het werkveld.  
  We stroomlijnen onze aanpak over soft skills over de drie jaren heen in dialoog met het werkveld. Dit doen we zowel voor tussenpersonen als voor de maatschappijen.
* Maak een keuze en creëer duidelijkheid over de mate waarin Vastgoed in de opleiding aan bod komt.
  + De leerlijn Vastgoed wordt duidelijk gemaakt voor studiekiezers tijdens infodagen en in brochures en studenten doorheen de drie jaar
  + We bekijken hoe we Vastgoed duidelijker aan bod kunnen laten komen in vakken buiten de leerlijn.