

 <small>Karel de Grote Hogeschool</small>	<b>Begeleidingsopdracht Verbindingsambassadeurs</b>		
	Praktijkverhaal	Torhout	Jeugdopbouwwerker Torhout

## Over Torhout

Torhout telt zo'n 20.000 inwoners, waarvan ongeveer een derde jongeren. De stad telt ook verschillende secundaire scholen. Veel jongeren uit de omliggende gemeenten lopen school in Torhout en blijven er na school hangen. Ze brengen hun vrije tijd op straat door, in parken en op de pleintjes. Ook op vlak van georganiseerde vrije tijd, sport en cultuur vervult Torhout een centrumfunctie voor de regio. Door die centrumfunctie wordt de stad ook meer dan gemiddeld geconfronteerd met kansarmoede. Op het gebied van etnisch-culturele diversiteit is er een grote Poolse gemeenschap en een grote Afrikaanse gemeenschap en Torhout telt ook verschillende (jeugd)zorgvoorzieningen op het grondgebied.

*“Op de jeugddienst hadden we al lang door dat we meer moesten inzetten op jeugdwelzijn. ‘Torhout Beach’, onze vakantiewerking voor tieners heeft erg veel succes. Door de inzet van vrijwilligers en jobstudenten konden we de werking uitbreiden, maar de noden en vragen van de tieners overstegen de draagkracht van die jonge medewerkers. Preventie zat ook ergens in mijn takenpakket, maar het was helemaal niet haalbaar om dat erbij te nemen. Dankzij dit project kunnen we via een samenwerking met Groep INTRO een jeugdopbouwwerker inzetten die zich volledig op dit thema kan richten. De jeugdopbouwwerker kan de tieners meer individueel en professioneel opvolgen en ondersteunen. Dankzij de jeugdopbouwwerker konden we de tienerwerking ook uitbreiden naar alle schoolvakanties en ook tijdens het schooljaar zijn we open op woensdag en vrijdag.” (Medewerker Jeugddienst Torhout)*

## Torhout Beach

Torhout Beach is gevestigd in een oude stacaravan in het stadspark van Torhout. Het blijkt de ideale uitvalsbasis voor de tienerwerking.

*“De kracht van die caravan is: het is klein en gezellig, maar de jongeren kunnen er volledig hun goesting mee doen. Het is geen chique of fancy gebouw dat iedere keer proper moet liggen. Het is echt hun eigen ding. De caravan is ook versierd met graffiti, het ziet er ook echt goed uit en vormt zelfs een blikvanger in het stadspark. De caravan is gevuld met sport- en spelmaterial: ze kunnen pokeren, UNO spelen en zelfs op de PlayStation spelen. Omdat we ook streven naar mede-eigenaarschap, is er ook respect voor het materiaal in de caravan. We verzamelen er altijd en van daaruit organiseren we leuke namiddagen. We laten eens een rodeostier komen, we hebben ook een skatecontest gedaan, we koken samen.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

Voor jongeren die hun vrije tijd op straat doorbrengen, is Torhout Beach een goede tussenvorm tussen de vrijheid van de straat en de structuur van de meer georganiseerde vrije tijd.

*“Een groot deel van de jongeren die ik bereik, heeft het moeilijk om aan te sluiten bij het georganiseerd vrijetijdsaanbod. Een vaste structuur zoals een wekelijkse training ligt moeilijk omdat jongeren dan een stuk vrijheid moeten afgeven. Jongeren die van jongs af aan gewoon zijn om in hun vrije tijd te gaan en te staan waar ze willen, hebben het moeilijk om te luisteren naar een trainer, om zich aan de regels te houden of om te deel te nemen op een vast tijdstip dat ze zelf niet kunnen kiezen. Dat pint hen teveel vast. Ook de kostprijs speelt een rol, het ontbreken van geschikt materiaal, een andere thuistaal, andere gewoonten en gebruiken,... (Verbindingsambassadeur Torhout)*

Onder de noemer Torhout Extra organiseert de jeugddienst ook uitstappen voor kinderen en jongeren aan een verlaagd tarief. Samen trekken ze naar Bellewaerde of ze gaan paintballen. Voor Torhout Beach of Torhout Extra er kwamen, was er in Torhout niets voor de doelgroep. Ondertussen coacht de verbindingsambassadeur een ploegje van een tiental vrijwilligers die de stacaravan open houden. Hij leert de jongeren welke verantwoordelijkheid ze hebben en hoe ze die kunnen nakomen. Een aantal jongeren kan vervolgens doorstromen naar jobstudent en krijgt dan extra verantwoordelijkheden. Op die manier runnen de jongeren Torhout Beach steeds meer op eigen houtje. Ze openen en sluiten zelf af, zonder de ondersteuning van de verbindingsambassadeur.

### **Heb je mijn kop al gezien?**

De eerste actie waar de jeugdopbouwwerker op heeft ingezet is om een bekend en vertrouwd gezicht te worden in de stad.

*“Toen ik toekwam, vond ik het vooral belangrijk om naambekendheid te creëren. De essentie van mijn job is om voeling te hebben met de jongeren. In het begin was ik vaak aanwezig op de plaatsen waar je de jongeren vindt, maar ik was ook heel actief op facebook en Instagram. En ik heb stickers laten maken met mijn hoofd op en het onderschrift ‘Heb je mijn kop al gezien?’. Die hebben we overal verspreid en ze hangen ook echt overal, tot in Brussel en in Antwerpen.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

Ook trekt de verbindingsambassadeur met een kleinere caravan naar de scholen.

*“Volgende week sta ik elke middagpauze met een caravan in het midden van de speelplaats. om extra naambekendheid te realiseren en het aanbod te promoten. Ik sta daar met een pannakooi als reclame voor onze buurtsport elke woensdag. We gaan wafels verkopen voor Rode Neuzendag met de link naar mentaal welzijn en de biljartbabbels.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

Door de aangehouden inspanningen is de verbindingsambassadeur uitgegroeid tot een gekend gezicht bij een brede groep jongeren, tussen de 12 en 22 jaar. Hij bouwde een vertrouwensband op met heel wat jongeren en steunde hen om werk te vinden, terug naar school te gaan, te starten met drughulpverlening,... Dat betekent natuurlijk niet dat hij elke jongere ‘op het rechte pad’ houdt. Zeker als er alcohol of drugs in het spel is, kunnen jongeren toch ontsporen, ondanks alle inspanningen.

### **Mentaal welzijn**

De verbindingsambassadeur legt de nadruk op mentaal welzijn. Hij zoekt originele en laagdrempelige manieren om het gesprek aan te knopen met de jongeren.

*“Veel jongeren met mentale problemen hebben echt nood aan een gesprek, maar de drempel is te hoog om naar een psychotherapeut of een CAW te stappen. Geld voor een privé therapeut hebben ze niet. Dus is er echt een nood aan een laagdrempelig aanspreekpunt om te kunnen spreken over problemen. Mensen die heel weinig vrijetijdsinvulling hebben, die heel veel op hun kamer zitten, op de PlayStation zitten of Netflix kijken, die geen toenadering vinden tot het jeugdwerk, die proberen we op Torhout Beach te betrekken. Helaas zitten daar ook veel jongeren bij die thuis zijn weggaan maar geen eigen woonst hebben. Zij slapen dan bij hun vrienden op de zetel.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

*“Voor de jongeren die nood hebben aan een gesprek ben ik gestart met biljartbabbels. Elke maandag om vier uur zit ik in een soort cafeetje te wachten met een biljartstok. Jongeren kunnen via DM op Instagram laten weten dat ze graag zouden komen voor een gesprek.”*

*Biljart is eigenlijk de ijsbreker. Het is geen formele situatie, we zitten niet aan een tafel. Terwijl we pool spelen, proberen we eigenlijk heel laagdrempelig een gesprek te voeren.”*  
(Verbindingsambassadeur Torhout)

Na verloop van tijd verkleint de nood aan een specifiek kader voor de gesprekken. De verbindingsambassadeurs voert dagelijks veel gesprekken met jongeren, maar heeft daar steeds minder de biljarttafel voor nodig om daarvoor de geschikte context te creëren.

### **Partnernetwerk uitbouwen**

De verbindingsambassadeur breidt ook z'n netwerk uit met professionele partners zoals het CLB, het CAW of jeugdzorg en zoekt contact met sport- en jeugdverenigingen. Ook ondersteunt hij de jongeren die informeel hun vrije tijd doorbrengen in de publieke ruimte.

*“In het begin werd ik wel eens opgetrommeld om een bal van het dak te halen. Maar ik ben geen overlastbestrijder of zo. Dat behoort niet tot mijn takenpakket. Naarmate collega's mij beter kennen, snappen ze ook beter wat ik doe. Er komen wel eens klachten, bijvoorbeeld over de skaters onder de luifel van het stadskantoor. Ik voel mij dan wel aangesproken. Die gasten doen echt niks verkeerd en ze gebruiken ook maar de openbare ruimte. Als ze landen dan maakt dat lawaai en ze roepen wel eens en ze zetten muziek op. Maar ja, als er hier een brommer passeert, horen wij dat ook. We proberen de klachten een beetje te temperen en we tonen goodwill van onze kant, met stickers die vragen om het niet te luid te maken. Het is een beetje bemiddelen eigenlijk, we proberen de scherpste kantjes er een beetje van af te doen.”*  
(Verbindingsambassadeur Torhout)

De verbindingsambassadeur neemt deel aan het jeugdwelzijnsoverleg met de leidinggevenden van verschillende lokale welzijnspartners zoals CLB, CAW en jeugdhulpverlening. Zelf organiseert hij vier keer per jaar een veldwerkoverleg met opvoeders, jeugdwerkers, iemand van de jeugdbrigade, een maatschappelijk werker vanuit het sociaal huis, iemand van de LOI's... Professionals die echt tussen de jongeren zelf staan. Daar worden signalen van onderuit verzameld en doorgegeven aan het jeugdwelzijnsoverleg en dat blijkt echt een goede tandem.

*“De toenemende drugproblematiek is daar een voorbeeld van. De gebruikers worden steeds jonger en het druggebruik wordt meer genormaliseerd, het gebeurt open en bloot. Dat signaal uit het veldwerkoverleg komt dan op het jeugdwelzijnsoverleg, waar blijkt dat er geen drugbeleid is vanuit het lokaal bestuur. Er is wel aandacht voor educatie, maar verder gaat het niet. Het jeugdwelzijnsoverleg zet dan de nodige stappen om dit aan te pakken.”*  
(Verbindingsambassadeur Torhout)

Organisaties werken nog steeds een stuk naast elkaar, maar de samenwerking is wel veel sterker en verschillende jeugdvoorzieningen zijn ook meer zichtbaar aanwezig in het welzijnslandschap door die samenwerking.

*“Op de terreinen van een jeugdvoorzieningen organiseerden we een infonamiddag over kinderrechten, door tZitemzo, de vroegere kinderrechtswinkel uit Gent. We zorgden voor wat randanimatie en zo konden we jongeren op een leuke manier informeren over hun rechten.”*  
(Verbindingsambassadeur Torhout)

De verbindingsambassadeur maakt gebruik van het netwerk en maakt op zijn beurt het netwerk ook sterker. Beide hebben een positieve invloed op elkaar.

*“De verbindingsambassadeur is erg ontwapenend, legt gemakkelijk contacten en is oprecht begaan met het welzijn van de jongeren. Tegelijk wordt hij ook ondersteund door het jeugdwelzijnsoverleg. Hij heeft dus een netwerk en draagvlak waar hij op kan terugvallen.” (Medewerker Sociaal Huis Torhout)*

*“Het is vooral een kwestie van doen: initiatief nemen, op mensen afstappen. Maar het is wel een uitdaging om voldoende dicht bij de jongeren te blijven staan en dan de signalen die je oppikt om te zetten in acties naar het beleid. Het jeugdwelzijnsoverleg is daarin wel een grote steun.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

## **Best of both worlds**

De verbindingsambassadeur is in dienst van een externe organisatie, maar maakt wel deel uit van het team van de jeugddienst. Dat is een goede combinatie.

*“Via Groep INTRO krijg ik ondersteuning en expertise mee. Ook mijn beroepsgeheim is ruimer. Tegelijk werk ik op de jeugddienst, ik heb hier een vast team, ik heb accommodatie, ik krijg middelen, ik mag materiaal gebruiken. Ik heb alleen maar voordelen met de connectie tussen Groep INTRO en de jeugddienst. Soms val ik wel een beetje tussen twee diensten. Maar dat stoort me niet echt. Iedereen doet inspanningen om me zoveel mogelijk te betrekken. Een stuk van de job blijft wat eenzaam, maar dat vind ik net leuk. Ik ploeter graag en zoek graag zelf naar oplossingen. En het ligt ook een stuk aan mij hoe eenzaam het werk is. Ik kan ook anderen betrekken als ik dat wil.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

Het werk van de verbindingsambassadeur wordt nauwgezet opgevolgd door een kerngroep.

*“Om de zes weken zitten we rond de tafel om te evalueren met de kerngroep. Het is waardevol voor mij om aan te tonen waar ik mee bezig ben en zo blijven zij ook op de hoogte. In excel hou ik alles bij: het aantal deelnemers, man/vrouw, zestien plus, jonger dan zestien. Ik heb ook een netwerkkaart met alle partners die ik al ontmoet heb. Ik noteer wie naar mij heeft doorverwezen en naar wie ik heb doorverwezen. Ik werk ook met een signalenkaart, met daarop letterlijke citaten van de jongeren en wat ik ermee gedaan heb. Ook de sociale media, de volgers en de vrienden, hou ik goed bij.” (Verbindingsambassadeur Torhout)*

## **Verdere toekomst**

De gemeenteraad heeft de samenwerkingsovereenkomst met Groep INTRO verlengd met vier jaar. De droom is om jongeren nog meer individueel te kunnen begeleiden en niet alleen in groep te bereiken. Zo kan de verbindingsambassadeur samen met een outreachend werker vanuit het CAW bepaalde problematieken ook meer gericht opvolgen en deze jongeren terug op een positieve manier verbinden met de samenleving.

Verder is het streven dat bepaalde acties autonoom kunnen bestaan, zonder dat de verbindingsambassadeur aan de kar moet trekken. Hiertoe worden partners gesensibiliseerd om initiatief te nemen en meer inbreng te hebben. Ook hier is het jeugdwelzijnsoverleg een goed forum om dit soort thema's te bespreken.

---