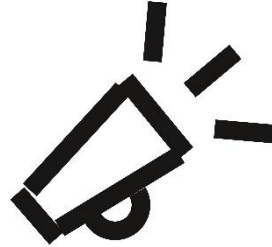
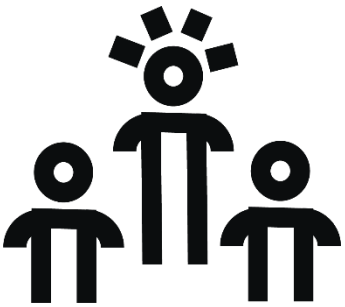


CRM principes

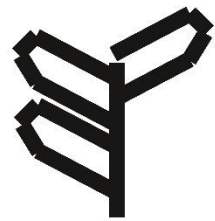


Communicatie

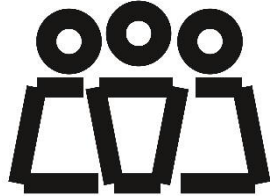


Leiderschap

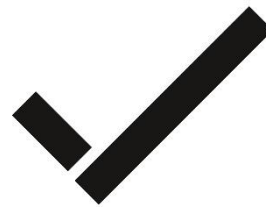
**Niet technische
vaardigheden**



Situatie-
bewustzijn



Teamwerk



Besluitvorming

Niet-technische vaardigheden vertalen zich in **concreet** en **observeerbaar gedrag**

1. Toon leiderschap en volgzzaamheid
2. Verdeel de werkbelasting
3. Maak gebruik van goed teamwork
4. Mobiliseer alle mogelijke hulp
5. Gebruik alle mogelijke gegevens
6. Anticipeer en plan vooruit
7. Vraag hulp in een vroeg stadium
8. Communiceer effectief
9. Gebruik cognitieve hulpmiddelen
10. Check en dubbel check
11. Voorkom en hanteer tunnelvisie
12. Concentreer je aandacht op een verstandige manier
13. Ken je werkplek
14. Stel je prioriteiten dynamisch
15. Evalueer continu