

1 Soyons curieux!

Auteur en lector: evelyn.goris@kdg.be

Professionele bachelor Office Management
HRB

Academiejaar: 2019-2020

TABLE DES MATIÈRES

1	Brisons la glace et faisons connaissance!	2
2	“Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.”	3
3	“Personne n’est parfait”	4
4	La méthode des 7 questions (QQOQCCP)	5
5	La méthode des 5 pourquoi	8
6	Ma To-do-list pour être et/ou rester curieux Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
7	Vocabulaire utile sur “Soyons curieux!”	12

À la fin du module:

- vous comprendrez que la curiosité est le point de départ de la pensée créative;
- vous pourrez expliquer en français le contenu et les objectifs des ateliers sur la pensée créative;
- vous aurez utilisé la méthode des 7 questions;
- vous aurez utilisé la méthode des 5 pourquoi;
- vous pourrez exprimer l'hésitation en français;
- vous pourrez poser des questions ouvertes en français avec "est-ce que";
- vous aurez enrichi votre vocabulaire en français.

1 BRISONS LA GLACE ET FAISONS CONNAISSANCE!

Vous choisissez un objet dans votre sac. Vous vous présentez à l'aide de cet objet. C'est objet vous ressemble, vous représente, vous est cher, vous est important, vous rappelle de bons souvenirs, ...

Personne A se présente à partir de l'objet. Personne B écoute d'abord attentivement. Ensuite elle pose des questions supplémentaires sur l'objet.

Puis, c'est à la personne B de se présenter à partir d'un objet et à la personne A d'écouter attentivement et d'ensuite poser des questions.

2 "SEUL ON VA PLUS VITE, ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN."

2.1 Comment pouvez-vous contribuer au bon déroulement des ateliers sur la pensée créative?

2.2 Comment votre professeur peut-elle contribuer au bon déroulement des ateliers?

3 "PERSONNE N'EST PARFAIT"

Le français est une langue étrangère pour vous? Génial! Cela veut dire que vous avez droit à l'hésitation. Il suffit de l'exprimer de façon professionnelle pour gagner la sympathie de votre interlocuteur francophone.

Tournures utiles pour **exprimer l'hésitation**:

Le français n'est pas ma langue maternelle.

Frans is mijn moedertaal niet.

J'ai le mot sur le bout de la langue.

Het woord ligt op het puntje van mijn tong.

La traduction du mot "... " m'échappe.

De vertaling van "... " ontgaat me.

Pouvez-vous m'aider?

Kan u me helpen?

Comment dire "... " ?

Hoe zeg je "... " ?

Je ne trouve pas le mot exact.

Ik vind het juiste woord niet.

Savez-vous comment dire "... " en français?

Weet u hoe men "... " zegt in het Frans?

Tournures utiles pour signaler que **vous n'avez pas tout compris**:

Qu'entendez-vous par "... " ?

Wat verstaat u onder "... " ?

~~Je ne comprends pas.~~

Pouvez-vous parler plus lentement?

Kan u trager spreker?

Pouvez-vous épeler le mot?

Kan u het woord spellen?

À l'école:

Pouvez-vous écrire le mot au tableau?

Kan u het woord op bord schrijven?

Tournures utiles pour **remercier votre interlocuteur francophone**:

Merci. C'est gentil de votre part.

Dank u wel. Dat is vriendelijk.

C'est exactement ce que je voulais dire.

Dat is exact wat ik wilde zeggen.

Grâce à vous, j'ai appris un nouveau mot en français.

Dankzij u heb ik een Frans woordje bijgeleerd.

Cela me permet de faire des progrès en français. Het laat met toe om vooruitgang te maken in het Frans.



4 LA MÉTHODE DES 7 QUESTIONS (QQOQCCP)

Rappel grammatical:

Comment est-ce que nous posons une question ouverte en français?

Consultez le module 3 dans le livre sur la Grammaire Innovactive, p. 46-47

Optez pour **Solution 1: Est-ce que**



4.1 Posez sept questions ouvertes sur le cours de la pensée créative ou sur la fiche ECTS. Utilisez la feuille à la page suivante distribuée par Monsieur Pieter Daelman, expert en pensée créative, le jeudi 19 septembre.

Astuce: en créativité, toutes les questions sont intéressantes, aussi les questions qui vous paraissent banales, illogiques, ridicules, bizarres ...

4.2 Enrichissez vos sept questions d'autres questions ouvertes posées par au moins quatre collègues de classe. Notez les questions et mentionnez le nom de l'étudiant/e qui vous a inspiré/e.

4.3 Quelles sont les questions que vous souhaitez poser à votre professeur. Indiquez-les avec une croix.

4.4 Allez-y! (p)OSEZ-les maintenant! Notez les réponses.

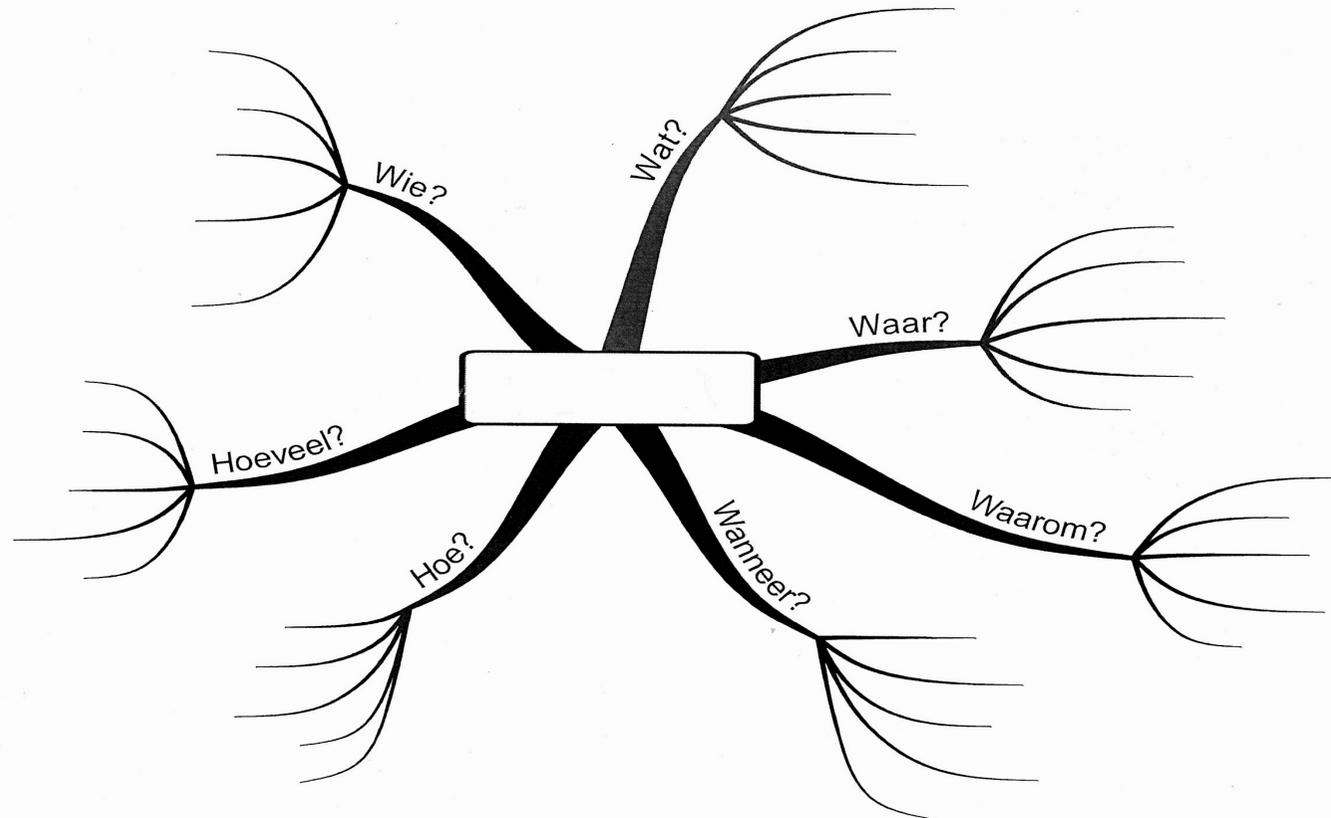
4.5 Quels sont selon vous les avantages de la méthode des sept questions? Essayez d'en trouver ... 7!

Traduisez et terminez la phrase:

"De 5W2H methode (= de methode van de 7 vragen) laat toe om ..."

IDEEONTWIKKELING *(Pieter Daalman)*

Maak van je idee een concept d.m.v. de 5W2H methode!



Demandez pourquoi pourquoi ?



POUR COMMENCER

Vous connaissez cette habitude des jeunes enfants de demander en boucle : « Pourquoi ? » sur tous les sujets et à chacune de vos réponses.

Faites de même avec votre problème.

Au fait, pourquoi cherchez-vous vraiment une idée ?

→ Comment procéder

Remontez la chaîne des « pourquoi » de manière insistante, voire obsessionnelle. À chaque question, il y a beaucoup de réponses différentes, qui peuvent ensuite générer de nouveaux « pourquoi ? » et on soulève au passage un nombre conséquent de points importants.

Conseil de pro

Faites comme si vous ignoriez tout du sujet. Rien n'est pire que de se croire un « expert ». Jouez « pour de vrai » au mitrailage des « pourquoi ».



De quoi ai-je besoin ?

Notez au fur et à mesure les questions ou les réponses aux « pourquoi » d'une manière rapide et en style télégraphique.



Mettez-vous en condition

Adoptez « l'esprit du débutant » des moines zen !



L'esprit du débutant est une attitude de modestie, d'enthousiasme et d'absence de préjugés, d'*a priori* sur les choses.

Elle consiste à se libérer de ses idées et de sa manière de voir les choses sur un sujet.

C'est donc avec cette totale « disponibilité » de notre esprit que nous devons aborder une recherche d'idées, afin de permettre à celles-ci d'émerger à notre conscience.



Combien de temps ?

Ne vous attardez pas pour ne pas tomber dans une réflexion logique : c'est juste une stimulation rapide du cerveau.

Source: **99 idées pour trouver des idées tout seul, à deux ou à plusieurs**, Guy Aznar & Anne Bléas, p. 32-33

5.2 Lisez un exemple de la méthode des 5 pourquoi

Trouvez ensuite des idées de solutions créatives à chaque niveau.

REMETTRE EN QUESTION LES ÉVIDENCES

Petit problème de départ qui nécessite une idée créative : « vous arrivez toujours en retard au travail »

Pourquoi ? Parce que vous êtes souvent coincé dans les bouchons

Pourquoi ? Parce que vous partez en même temps que tout le monde

Pourquoi ? Parce que votre travail commence à 9 h, comme pour tout le monde

Pourquoi ? Parce que c'est Michel qui décide

Pourquoi ? Euh... parce que c'est lui le patron !

Solution 1

Solution 2

Solution 3

Solution 4

The infographic illustrates the 5 Whys method for solving a traffic jam problem. It starts with a problem statement: "Petit problème de départ qui nécessite une idée créative : « vous arrivez toujours en retard au travail »". The first why is "Parce que vous êtes souvent coincé dans les bouchons" (Because you are often stuck in traffic jams), illustrated with a car at a red light. The second why is "Parce que vous partez en même temps que tout le monde" (Because you leave at the same time as everyone else), illustrated with an alarm clock. The third why is "Parce que votre travail commence à 9 h, comme pour tout le monde" (Because your work starts at 9 h, like everyone else), illustrated with a clock face. The fourth why is "Parce que c'est Michel qui décide" (Because it's Michel who decides), illustrated with two men talking. The fifth why is "Euh... parce que c'est lui le patron !" (Euh... because it's him the boss!), illustrated with a man looking down. Each why is followed by a sticky note labeled "Solution 1" through "Solution 4".

Source: **2 H chrono pour booster ma créativité**, Alexis Botaya, p. 4

6 MA TO-DO-LIST POUR ÊTRE/RESTER CURIEUX

En guise de conclusion du module "Soyons curieux!", rédigez votre propre to-do-list pour être et rester curieux/se en tant qu'étudiant/e et/ou en tant que futur/e expert/e en Ressources Humaines.

Notez au moins 5 choses à faire.



Source: blog.hubspot.com

7 VOCABULAIRE UTILE SUR "SOYONS CURIEUX!"

Soyons curieux/ses!

être curieux/se

la curiosité

la pensée créative

le contenu

un objectif

un atelier

une méthode

une question

une question ouverte

une question fermée

poser une question

en français

Laten we nieuwsgierig zijn!

nieuwsgierig zijn

de nieuwsgierigheid

creatief denken

de inhoud

een doel

een workshop

een methode

een vraag

een open vraag

een gesloten vraag

een vraag stellen

in het Frans

1

Brisons la glace!

Faisons connaissance!

choisir **qc**

un objet

un sac

un sac à main

un sac à dos

ressembler à qc, à qn

représenter qc, qn

un/e représentant/e

être cher, chère

être important/e

Cela me rappelle de bons souvenirs.

un souvenir

se souvenir **de** qc

une personne

se présenter

écouter attentivement

d'abord,

ensuite, ...

Laten we het ijs breken!

Laten we kennis maken!

iets kiezen, voor iets kiezen

een object

een tas

een handtas

een rugzak

lijken op iets, op iemand

iets, iemand vertegenwoordigen

een vertegenwoordiger

kostbaar zijn

belangrijk zijn

Dat roept leuke herinneringen op.

een herinnering (in gedachten)

zich iets herinneren

een persoon, iemand

zich voorstellen

aandachtig luisteren

Ten eerste, eerst en vooral

dan, vervolgens

une question **supplémentaire** een bijkomende/extra vraag

2

Seul/e on va plus **vite**,
ensemble on va plus loin.

aller vite=rapidement

être rapide

contribuer à qc

le déroulement

se dérouler

Alleen ga je sneller,
samen ga je verder.

snel gaan

snel zijn

bijdragen tot iets

het verloop

plaatsvinden

3

une langue étrangère

à l'étranger

l'hésitation (f.)

être **professionnel/le**

gagner la sympathie

un interlocuteur

een vreemde taal

in het buitenland

de twijfel

professioneel zijn

de sympathie winnen

een gesprekspartner

à apprendre également: les tournures dans l'encadré

4

un rappel

opter **pour** qc

une solution

une solution **à un** problème

un cours

distribuer qc

être expert/e en qc

une astuce

être banal/e

être **illogique**

être logique

être ridicule

être bizarre

een herinnering (praktisch)

iets kiezen, voor iets kiezen

een oplossing

een oplossing voor een probleem

een les

iets uitdelen

expert zijn in iets

een kleine tip, een trucje

banaal zijn

onlogisch zijn

logisch zijn

lachwekkend zijn

eigenaardig zijn

enrichir de qc

verrijken met iets

au moins	ten minste
un/e collègue	een collega
mentionner qc	iets vermelden
un/e étudiant/e	een student
étudier qc	iets studeren
faire des études supérieures	hogere studies doen
inspirer qn	iemand inspireren
un avantage	een voordeel
un désavantage/ un inconvénient	een nadeel
essayer	proberen
traduire	vertalen
la traduction	de vertaling
permettre de	toelaten om
5	
la méthode des 5 pourquoi	de 5X waarom methode
une explication	een uitleg
expliquer	uitleggen
vrai ou faux	juist of fout
C'est vrai.	Dat is waar/juist/ Dat klopt.
justifier la réponse	het antwoord staven
le point de départ	het vertrekpunt
encourager	aanmoedigen
un encouragement	een aanmoediging
le courage	de moed
exiger	eisen
une réflexion	een reflectie
une habitude	een gewoonte
demander en boucle	steeds opnieuw vragen
faire comme si	doen alsof
ignorer	niets weten
un expert/une experte	een expert
avoir l'esprit du débutant	een beginnersmentaliteit hebben
un/e débutant/e	een beginner
une attitude	een attitude, een houding
la modestie	bescheidenheid

être modeste	bescheiden zijn
l'enthousiasme	enthousiasme
être enthousiaste	enthousiast zijn
un préjugé	een vooroordeel
un apriori	een vooroordeel
consister à	bestaan in/uit
se libérer de qc	zich bevrijden van iets
la disponibilité	de beschikbaarheid
être disponible	beschikbaar zijn
émerger à notre conscience	in ons bewustzijn opduiken
s'attarder	blijven hangen
une réflexion logique	een logische reflectie, het logisch nadenken
réfléchir à qc	nadenken over iets
J'y réfléchis.	Ik denk erover na.
penser à qc	denken aan
J'y pense.	Ik denk eraan.
une stimulation du cerveau	een stimulatie/prikkel van de hersenen
le cerveau	de hersenen
remettre en question les évidences	vanzelfsprekendheden in vraag stellen
une évidence	een vanzelfsprekendheid
être évident/e	vanzelfsprekend zijn
évidemment!	natuurlijk!
être coincé dans les bouchons	vastzitten in de files
un bouchon	een file
tout le monde	iedereen
dans le monde entier	in de hele wereld
6	
en guise de conclusion	bij wijze van conclusie, als afsluiter
une conclusion	een besluit
conclure qc	iets besluiten
en tant que	als
futur/e	toekomstig
à l'avenir	in de toekomst
les Ressources Humaines	Human Resources