

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN  
STAD ANTWERPEN NAAR ARTESIS PLANTIJN HOGESCHOOL ANTWERPEN, KAREL DE  
GROTEHOGESCHOOL VZW EN UNIVERSITEIT ANTWERPEN

in het kader van Sociale Impactmeting

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN ENERZIJD**

Stad Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden de heer Bart De Wever, burgemeester, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur

en

OCMW Antwerpen, Grote Markt 1, 2000 Antwerpen, vertegenwoordigd door het vast bureau waarvoor optreden de heer Bart De Wever, voorzitter, en de heer Sven Cauwelier, algemeen directeur.

**EN ANDERZIJD**

Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen (AP Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Lange Nieuwstraat 101, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0535.880.359 en vertegenwoordigd door mevrouw Pascale De Groote, algemeen directeur

en

Karel de Grote Hogeschool VZW (KdG Hogeschool), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 45, 2018 Antwerpen met ondernemingsnummer 0458.402.105 en vertegenwoordigd door Veerle Hendrickx, algemeen directeur

en

Universiteit Antwerpen (UA), met maatschappelijke zetel te Prinsstraat 13 te 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer 0257.216.482 en vertegenwoordigd door Herman van Goethem, rector Universiteit Antwerpen

Stad en OCMW Antwerpen en AP Hogeschool, KdG Hogeschool en UA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. Stad en OCMW Antwerpen zijn een lokale overheid in de zin van artikel I.3.5° van het Bestuursdecreet van 7/12/2018.
- B. AP Hogeschool, KdG Hogeschool en UA zijn instellingen met een publieke taak in de zin van artikel I.3.6° van het bestuursdecreet van 7/12/2018.
- C. De stad en OCMW Antwerpen enerzijds en de AP hogeschool, de KdG hogeschool en de UA anderzijds, gaan in het kader van het algemeen belang een samenwerkingsverband aan voor de evaluatie van acties in kader van het sociaal beleid.

Partijen werken samen voor de evaluatie van acties in het kader van het sociaal beleid. dit beleidsvoorbereidend onderzoek kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- E. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad en OCMW Antwerpen Anne Baré (informatieveiligheid@anwterpen.be) heeft op 04.02.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van AP HOGESCHOOL heeft op 20.01.2020, 19.02.2020 en 05.05.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van KdG HOGESCHOOL heeft op 24.03.2020 en 05.05.2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

De functionaris voor gegevensbescherming van UA heeft op 20.05.2020 (zie opgenomen in bijlage) advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

**WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door de Stad en OCMW Antwerpen enerzijds en de AP hogeschool, de KdG hogeschool en de UA uiteengezet.

**Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking gebeurt voor de vervulling van een taak van algemeen belang (ARTIKEL 6, 1, e) AVG.

STAD en OCMW ANTWERPEN hebben de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

De gegevens worden ingezameld

- voor het onderzoek naar het recht op maatschappelijke dienstverlening (Wet van 2/4/1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de OCMW's en organieke wet van 8/7/1976 betreffende het OCMW)
- het recht op maatschappelijke integratie (Wet van 26/5/2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie)
- het garanderen van de gezondheid, veiligheid en zindelijkheid van de burgers (Gemeentewet van 24/06/1988, artikel 135)
- De opvang van personen met begeleidingsnood waarbij zelfstandig wonen op termijn mogelijk is (Kaderbesluit Sociale Huur 12/10/2007)
- Het organiseren van een tijdelijke werkervaring met het oog op doorstroming naar het normaal economisch circuit (Decreet van 9/12/2016 betreffende de tijdelijke werkervaring)

AP hogeschool, de KdG hogeschool en de UA zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

- Artikel 6,1, e) AVG: wetenschappelijk onderzoek  
Partijen werken samen voor de evaluatie van acties in het kader van het sociaal beleid. Dit leidt tot beleidsvoorbereidend onderzoek dat kan bijdragen tot een meer gecoördineerde aanpak en brede benadering voor sociale impactmeting, met voldoende aandacht voor de context waarbinnen acties of interventies zich afspelen.

Het betreft de evaluatie van sociaalwerkpraktijken vanuit een brede invulling van evaluatieonderzoek. Hierbij staat het principe 'wat werkt, waarom, voor wie en welke omstandigheden'

centraal. Er wordt gestreefd naar het versterken van krachtgerichte praktijken.

Het onderzoek gebeurt op een participatieve manier. Participatief onderzoek wil concreet zeggen dat de participanten (doelgroep, sociaal werkers, professionals en organisaties) actief worden betrokken in diverse fases van het onderzoek.

Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van interviews.

Het participatief onderzoek streeft niet naar een onderzoek van individuele dossiers maar naar een onderzoek van begeleiding, maatregelen, aanpak, enz...

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek. Het doeleinde voor de verdere verwerking is aldus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden

### **Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming.

De samenwerkingsovereenkomst is gericht op sociale impactmeting. Ze wil per thema een overzicht geven van de gehanteerde werkmethode en deze methode evalueren.

De overeenkomst beoogt het onderzoek van een geboden begeleiding en niet een onderzoek van individuele dossiers.

Toch kan in het onderzoek een overdracht van persoonsgegevens plaatsvinden, daar waar de onderzoekers bepaalde casussen aan verdere studie zullen onderwerpen.

Cluster 1 : Identificatiegegevens	- Adres
Cluster 2: Financiële gegevens	- Totaal beschikbaar netto inkomen - Aard van dit inkomen: beroepsinkomen, vervangingsinkomen.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schuldenlast</li> </ul>
Cluster 3: Loopbaangegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoogst behaalde diploma</li> <li>- Huidige werksituatie</li> <li>- Werk- of opleidingstraject</li> </ul>
Cluster 4: Gegevens over huisvesting	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dakloos/nachtopvang</li> <li>- Aard van de woning, eigendom of gehuurd, duur van het verblijf op het adres/postcode</li> <li>- maandelijkse huur</li> <li>- Tevredenheid over woning, kenmerken van de woning</li> </ul>
Cluster 5: Materiële en sociale situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezinssituatie, alleen of samenwonend</li> <li>- Al dan geen kinderlast</li> <li>- Sociale contacten: aanwezigheid van een netwerk, familieleden</li> <li>- Tijdsbesteding</li> <li>- Participatie aan de maatschappij</li> </ul>
Verantwoording proportionaliteit. Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel	<p>Voor alle clusters geldt dat de gegevens slechts van belang zijn voor zover zij kunnen worden afgezet ten aanzien van het gevoerde beleid, de genomen maatregelen en de geboden begeleiding.</p> <p>De combinatie van de gegevens uit de clusters en het sociale beleid geeft een beeld van de impact ten aanzien van de doelgroepen.</p> <p>Deze informatie kan niet op een andere manier worden aangeleverd dan via de praktijk. Door resultaten van een praktijkgericht onderzoek te toetsen aan het sociaal beleid ontwikkelen onderzoekers een impactmeting.</p>

De meegedeelde gegevens zullen door AP hogeschool, KdG hogeschool en de UA gedurende 3 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord. De overeenkomst gaat in op 4 oktober 2019 voor

een periode van 3 jaar, met mogelijkheid deze eenmaal te verlengen met drie jaar, na positieve evaluatie door de stad Antwerpen en in gemeenschappelijk akkoord tussen partijen. De mededeling van persoonsgegevens zal plaatsvinden tijdens de duur van de overeenkomst.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen**

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de onderwijsinstellingen moet voorafgaandelijk aan Stad Antwerpen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de onderwijsinstellingen waar vereist een protocol sluiten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen periodiek worden opgevraagd tijdens de duur van de samenwerkingsovereenkomst.

De overeenkomst gaat in voor een periode van 3 jaar, met mogelijkheid deze eenmaal te verlengen met drie jaar, na positieve evaluatie door de stad en in gemeenschappelijk akkoord tussen partijen. De mededeling van persoonsgegevens zal plaatsvinden tijdens de duur van de overeenkomst.

De overeenkomst leidt tot het formuleren van de werkzame principes van het gevoerde beleid. Bij het einde ervan dienen de persoonsgegevens niet langer worden bewaard. Enkel geanonimiseerde (statistische) gegevens op basis waarvan beleidsaanbevelingen worden geformuleerd worden bewaard.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

De maatregelen die worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, worden vermeld in de leidraad die bij dit protocol wordt gevoegd.

AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA moet kunnen aantonen dat deze in de leidraad opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van STAD en OCMW ANTWERPEN moeten AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA hiervan aan STAD en OCMW ANTWERPEN het bewijs overmaken.

In het geval AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA sluiten in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

## **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

Zodra AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststellen (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), melden zij dat onmiddellijk aan STAD en OCMW ANTWERPEN die na onderzoek binnen 5 werkdagen van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen binnen 5 werkdagen treft en AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

## **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Stad en OCMW Antwerpen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar, via de functionarissen voor gegevensbescherming, zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk inbreuk in verband met persoonsgegevens dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

AP Hogeschool, KDG Hogeschool en UA brengen Stad en OCMW Antwerpen onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Antwerpen.

### **Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 05/06/2020.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.





