

DVD 1

1 Draaglast-draagkrachtbalans, 25 min

Koen (in de rol van hulpverlener) en Kathleen (als cliënte) maken samen een draaglast-draagkrachtbalans op. Kathleen krijgt - naast de ervaren moeilijkheden - meer zicht op haar krachten én de momenten waarop ze die ingezet heeft.

2 Warm onthaal en basishouding, 30 min

Wat verwachten mensen in armoede van een hulpverlener? Wanneer klikt het en wanneer zijn ze bereid om een samenwerkingsrelatie op te bouwen? Paul, Wim en Monique gaan daarover met docent Marnic in dialoog.

DVD 2

3 Krachtgerichte thuisbegeleiding, 15 min

Kristien vertelt een positief verhaal over langdurige thuisbegeleiding. Wat helpt haar als cliënt vooruit? Wat waardeert zij in de relatie met haar begeleidster? Samen met Lieve kijkt ze naar het belang van de thuisbegeleiding in haar dagelijks leven.

Krachtgerichte rollenspellen, telkens 8 min

Een vraag naar dringende financiële hulp

4 Een consultatie bij een rituele zorgverstreker

5 Een consultatie bij een empowerende begeleider

Een controlerend huisbezoek

6 Een strenge aanpak bij een oudere steuntrekker

7 Een empowerende aanpak bij een oudere steuntrekker

8 Een strenge aanpak bij een leefloongerechtigde

9 Een empowerende aanpak bij een leefloongerechtigde

Elke situatie wordt twee keer gespeeld: de eerste keer door een strenge, controlerende maatschappelijk werker, de tweede keer door een empowerende begeleider. Hoe reageert de cliënt? Wat zijn de effecten voor de hulpverlening?