

Interprofessionele leerconferentie met gebruikers van diensten

Ruth Strudwick & Suzanne Pickering,

Departement Gezondheidswetenschappen,
Universiteit van Suffolk (Verenigd Koninkrijk)

1. Wat?



2. Doel?



3. Met wie?



4. Theoretisch kader / waarden



5. Meerwaarde



6. Organisatorische voorwaarden



7. Opportuniteiten in nationale context





Wat?

“Kan je mij horen? De stem van de gebruiker/cliënt”

is een belangrijke interprofessionele leerconferentie (IPL) voor **zowel studenten als professionals** in de **gezondheidszorg**, van de **politie**, in het **sociaal werk** en in het **onderwijs** uit Oost-Engeland.

Tijdens de conferentie worden **goede praktijken** gepresenteerd die aantonen hoe **multidisciplinaire teams** het leven van gebruikers van voorzieningen kunnen (blijven) verbeteren. De conferentie draagt **de stem van de gemeenschap** in haar kern.

Cliënten/gebruikers van diensten delen hun ervaringen met uiteenlopende diensten om het algemeen bewustzijn te vergroten en veranderingen bij verschillende beroepsgroepen te stimuleren.

De jaarlijkse conferentie is **innovatief en collaboratief** en wordt georganiseerd door een **interprofessioneel team waartoe ook gebruikers van diensten behoren**. Het biedt een kans voor studenten, professionals, docenten en onderzoekers om samen te werken in functie van een effectieve interprofessionele praktijk.

Doel?

In een alsmat complexer en uitdagender wordende omgeving is het belangrijker dan ooit om **samen te werken met andere beroepsgroepen** en met de gebruikers van voorzieningen. De conferentie brengt cliënten, studenten en professionals van uiteenlopende sociale, vrijwillige en openbare organisaties bij elkaar.

De focus van de conferentie is kwaliteit en ervaring van de zorg te verbeteren.

In 2016 werd met deze interprofessionele conferentie van start gegaan en dit werd sindsdien jaarlijks herhaald.



Met wie?

studenten in de
gezondheidszorg en
sociaal werk

studenten van de
lerarenopleiding

Ervaringsdeskundigen
verbonden aan het
Service User forum

De conferentie richt zich zowel op **studenten** als op **professionals**.

De jaarlijkse Interprofessionele Leerconferentie maakt deel uit van het curriculum van alle **studenten in de gezondheidszorg en sociaal werk** aan de Universiteit van Suffolk (UoS). Het is ook de bedoeling om studenten van de **lerarenopleiding** op te nemen.

Reeds **350 studenten** woonden de conferentie bij, samen met ruim **150 gekwalificeerde personeelsleden**.

De Universiteit van Suffolk beschikt over een **‘Service User forum’** met ongeveer 20 gebruikers van voorzieningen met **uiteenlopende achtergronden**: ze hebben ervaring met geestelijke gezondheid, verslaving, kanker, dementie, dakloosheid, postnatale depressie, huiselijk geweld ...

Ervaringsdeskundigen verbonden aan dit forum hebben een **actieve rol bij de organisatie** en planning van de conferentie. Samen met medewerkers van de universiteit zijn zij de **gastheren** van de conferentie. Voorts **presenteren ze hun levensverhalen aan het publiek** en getuigen over hun ervaringen met gezondheidszorg, welzijnszorg, politie en onderwijs.

Tijdens de conferentie zijn er ook **standjes van diverse caritatieve en commerciële organisaties** die door universiteitsmedewerkers, vrijwilligers of ervaringsdeskundigen worden bemand

Het participatieniveau van de ervaringsdeskundigen wordt getypeerd als **‘co-productie’**. De ervaringsdeskundigen zijn de belangrijkste leden van het plannings- en organisatiecomité. Ze zijn tevens betrokken bij de bespreking en de evaluatie van de conferentie na afloop.

Theoretisch Kader / waarden

De **betrokkenheid en participatie** van gebruikers van voorzieningen wordt aan de universiteit van Suffolk sterk gewaardeerd.

De universiteit beschikt over een **Service User forum** met ongeveer 20 leden met **verschillende achtergronden**. Deze ervaringsdeskundigen zijn betrokken bij o.m. de goedkeuring van nieuwe cursussen, de herbevestiging van bestaande cursussen, de beoordeling van studenten, de selectie van nieuwe studenten, het mee opstellen van cursusevaluaties ...

Meerwaarde

voor onderwijs / onderzoek

Over elke conferentie werd/wordt **feedback verzameld** van de aanwezige afgevaardigden aan de hand van een kort **evaluatieformulier** dat aan het begin van de dag werd uitgedeeld. De feedback van de afgevaardigden was **zeer positief**.

Aanwezige studenten moeten een **reflectieverslag van 1000 woorden** schrijven over één van de gedeelde ervaringen van de gebruikers. Hieruit blijkt dat de studenten veel leren van het bijwonen van de conferentie en het luisteren naar ervaringsdeskundigen..

Het verhaal horen van de **gebruikers zelf**, in plaats van een docent, is **authentieker en zinvoller**. Dit is de **toegevoegde waarde** van de conferentie

De **ervaringsdeskundigen** worden betrokken bij de **beoordeling van de reflectieverslagen** van de studenten.

Organisatorische voorwaarden

De ervaringsdeskundigen betrokken bij de conferentieplanning zijn allen lid van het Service User Forum van de universiteit. **De gebruikers die hun ervaringen delen** tijdens de conferentie **worden op verschillende manieren geworven**: via persoonlijke of professionele contacten, via andere agentschappen en suggesties van afgevaardigden.

Er is **geen taakomschrijving voor de sprekers**. De ervaringsdeskundigen die lid zijn van het forum hebben een **functieomschrijving** en een **contract**.

De ervaringsdeskundigen die de planningsvergaderingen bijwonen, worden vergoed voor hun tijd en uitgaven, maar niet voor het bijwonen van

de conferentie zelf. Er wordt wel een vergoeding betaald aan zij die de conferentie organiseren of hun ervaringen delen. **De universiteit gaat zorgvuldig om met deze financiële regelingen** zodoende te voorkomen dat de gebruikers van voorzieningen geen problemen krijgen ingevolge hun deelname aan universitaire evenementen.

De ervaringsdeskundigen die tijdens de conferentie spreken, hebben een **‘buddy’** om hen de dag zelf te ondersteunen. **Ervaringsdeskundigen ondersteunen dus andere ervaringsdeskundigen om een stem te hebben.**

De **financiering** van de conferentie blijft een uitdaging. De afgelopen twee jaar werd **sponsoring** bekomen van verschillende organisaties en goede doelen.

Naast financiering is er ook een **ruimtelijke uitdaging**. Aangezien er op de universiteitscampus geen ruimte voldoende groot is, heeft de conferentie plaats buiten de universiteit, in een **lokaal conferentiecentrum**. Dit brengt ook enkele **logistieke uitdagingen** met zich mee (bv. voorzien in catering etc).



Opportunities in national context

De regelgevende instanties **Health and Care Professions Council** (HCPC) en **Nursing and Midwifery Council** (NMC) moedigen de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen in de opleidingen aan.

Extra leestips

Strudwick R, Pickering S & Lewis K (2016). An Innovative Interprofessional Collaborative Working Day. International Practice Learning and Field Education Conference 2016 – Assessing with Confidence: Supporting Learning & Assessment in Practice 4th-6th April, Belfast

Strudwick R M (2017). Effective inter-professional education; an innovative approach to delivering collaborative working. Critical Management Studies 10th International Conference – Time for Another Revolution, Edge Hill University Business School, Liverpool, 3rd – 5th July 2017.

Strudwick R & Pickering S (2017). ‘Can You Hear Me? The Voice of the Service User’. An International Field Education Symposium – Changing Places: Health, Social Work and Community Placements, Monash University, Prato, 15th September 2017.

