

Wij, kinderbegeleiders



Ontdek hoe we onze job beleven

Colofon

Wij, kinderbegeleiders. Ontdek hoe we onze job beleven

Publicatiejaar: 2022

Tekst: Nele Van Gils en Kris De Visscher

Met medewerking van Els Biessen en Dietlinde Willockx

Eindredactie: Tientontaal

Beeld: Charlotte Van Hacht

Met de inbreng van de werkgroep jobbeleving:

Linda, Michie, Brenda, Cynthia, Adrijana, Lisa, Femke, Marijke en Annik

Lay-out en druk: artoos group

Uitgever: Karel de Grote Hogeschool (KdG) – Expertisecentrum Pedagogie in Praktijk

ISBN: 9789491571114

Angelika





Ik heb altijd een groot hart voor kinderen gehad.



Ik begrijp ze en zij mij.



Soms communiceer ik makkelijker met een baby dan met zijn ouders.



Dit is mijn eerste job, ik ben direct na mijn zevende jaar begonnen.



Gelukkig heb ik een goede leidinggevende.



Met de collega's klinkt het minder.



Deze middag heb ik weer niets gezegd tijdens de vergadering.



Ik ben de jongste en dat voel ik wel...

Zou ik meer verdienen als ik mijn eigen opvang zou starten?



Ik wil zo graag op eigen benen staan.



Fadma





Mijn nicht en ik zijn een goed team.



Dit is ons kinderdagverblijf, op stages na!

doen we alles met twee.



We kloppen allebei lange dagen.



Meestal 60 uur per week.



Binnenkort komt waarschijnlijk de zorginstelling, dat geeft extra stress.



Ook al is alles in orde.



Ik zou een beetje minder willen werken, maar het leven is zo duur.



Er is een operatie die ik al een paar maanden wacht.



En er is Lina, mijn dochter. We wonen met ons tweetjes.



Heey mam!

Dag Lina

Mamasa je moet naar het ziekenhuis!

Ik weet het, ik weet het. Is oma al naar huis?

Ja, ze is net vertrokken.

Ze is twaalf en gaat volgend jaar naar het middelbaar.



Ik hoop dat ik er dan genoeg voor haar kan zijn, ze worden zo snel groot.

Monique



Sandeer?
Ikhaan?
Lisaaaa?



Waar zijn
die kindjes
naartoe?

Mijn naam is Monique.

Wij zijn
hier!



Daar
misschien?

hi hi hi



Ik ben 55.

Mmm...
vreemd...



Ze zijn
verdwenen!



Ik zal
maar naar
binnen
gaan...



Binnenkort werk ik 30 jaar met kinderen,
maar ze blijven me verwonderen.

AHAAA





De laatste jaren is er veel veranderd, we moeten soms meer tijd spenderen aan administratie dan aan de kinderen.



Sofie





Ik ben Sofie



Ik doe een beetje van alles.



Van eten bestellen...



intakegesprekken met nieuwe ouders,



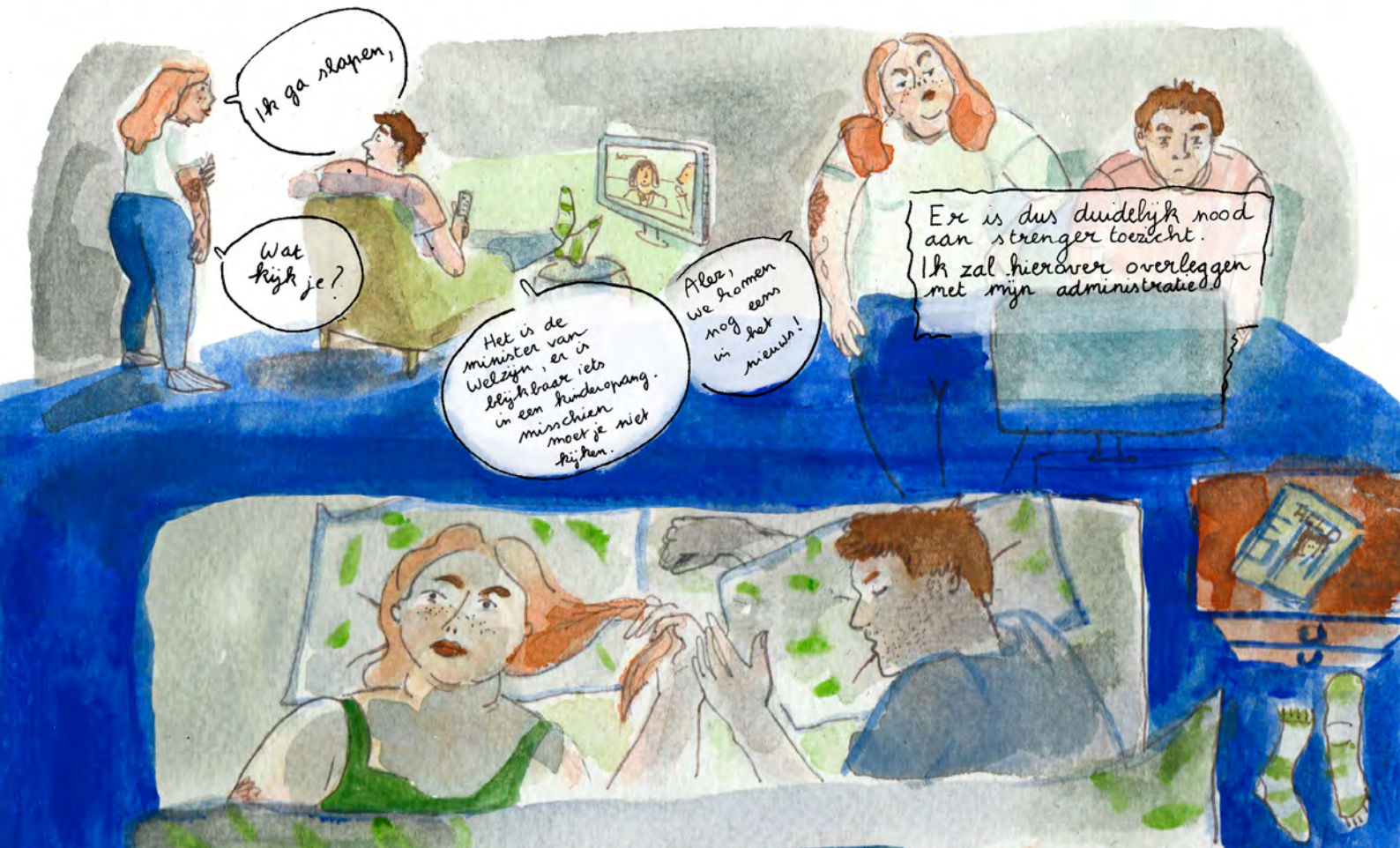
Zorgen dat het materiaal er is,



Tot opvolging van de stagiaires.



Een paar jaar geleden heb ik geprobeerd om verder te studeren, maar dat was ondoenbaar met de kindjes en mijn werk.



Ik ga slapen,

Wat kijk je?

Het is de minister van Welzijn, en is eigenlijk iets liefs. Maar in een kinderopvang. Misschien moet je niet kijken.

Alex, we komen nog het nieuws!

Er is dus duidelijk nood aan strenger toezicht. Ik zal hierover overleggen met mijn administratie.

Ugh... waarom moet die berichtgeving altijd zo negatief zijn? We doen wel meer dan pampers vervullen en pap geven... Deze week zette één van onze kindjes zijn eerste stapjes bij ons, dat is toch speciaal?



Enfin... ik heb alles geregeld voor morgen... knutselen... dat wordt leuk.

Heb ik ons Billy haar twinzak klaargelegd ?!?!?

Over dit onderzoek

Als de groepsopvang van baby's en peuters ter sprake komt, gaat de aandacht in eerste instantie naar het welzijn van de kinderen. Een vraag waar we dikwijls minder aandacht voor hebben, is 'hoe zit het met het welbevinden van de kinderbegeleiders zelf?' Hoe voelen zij zich in hun job en welke factoren beïnvloeden de job, positief dan wel negatief?

Nele Van Gils, Kris De Visscher en Els Biessen onderzochten twee jaar lang hoe kinderbegeleiders in de groepsopvang van baby's en peuters hun job beleven. Het resultaat van dat praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek staat nu gebundeld in vier beeldverhalen.

Het uitgangspunt van het onderzoek was de tweeledige vraag: hoe beleven kinderbegeleiders hun job en wat beïnvloedt hun jobbeleving positief? De reden ligt voor de hand: het is essentieel dat kinderbegeleiders zich goed voelen op hun werk. Voor zichzelf, maar uiteraard ook in het belang van de kwaliteit van de opvang én de aantrekkelijkheid van de tewerkstelling in de sector.

Om de praktijk aan den lijve te ondervinden, draaiden de onderzoekers mee in zes organisaties voor groepsopvang van baby's en peuters. Het gaf hen een bevoorrechte blik op de werking achter de schermen en een eerste beeld van wat de job inhoudt. De kinderbegeleiders kregen de vraag om foto's te nemen van hun dagelijkse activiteiten. Die foto's en de observaties van de onderzoekers dienden als basis voor 26 diepte-interviews met de kinderbegeleiders.

Daarna brachten onderzoekers de overeenkomsten en verschillen tussen de interviews in kaart. Ze analyseerden de gesprekken, selecteerden thema's en verhaalstructuren, en legden alle resultaten voor aan verschillende betrokkenen: ouders, pedagogisch ondersteuners, studenten Pedagogie van het Jonge Kind, verantwoordelijken kinderopvang, werkgevers, leerkrachten en beleidsmakers. Zij deelden hun kijk op de job en dachten mee na over wat de jobbeleving positief kan beïnvloeden. De onderzoekers koppelden ook hun bevindingen aan de literatuur over dit onderwerp.

Het laatste luik van het onderzoek was meteen het meest creatieve: samen met een groep kinderbegeleiders zetten ze de verzamelde informatie om in beeldverhalen. Aan de hand van vier fictieve personages kregen de belangrijkste bevindingen uit het onderzoek een duidelijk gezicht. Voor de beeldverhalen gingen ze in zee met illustrator Charlotte Van Hacht.

De onderzoeksresultaten in het kort

Wat bepaalt er nu de jobbeleving? Een samenspel van verschillende factoren bepaalt hoe kinderbegeleiders hun job beleven. Dagelijkse contacten hebben een sterke, directe invloed. Ook de organisatie van het werk, de keuzes van het beleid en de waardering in de samenleving oefenen een invloed uit, rechtstreeks en onrechtstreeks. De precieze impact van die invloeden is afhankelijk van hoe goed de job aansluit bij iemands persoonlijkheid. Elke kinderbegeleider heeft dus een eigen verhaal, maar deelt tegelijk ook veel ervaringen met anderen.



Dagelijkse interacties hebben een sterke, rechtstreekse invloed op de jobbeleving

Collega's

Collega's hebben een grote invloed op de jobbeleving. Is de samenwerking goed dan gaan de begeleiders met meer zin werken. Collega's spelen in dat geval vlot in op elkaar, steunen elkaar en zitten op dezelfde golflengte. Een open communicatie bevordert de samenwerking, al blijkt de communicatie op de werkplek soms moeizaam te verlopen. Zit de samenwerking niet goed, dan kost dat de kinderbegeleiders veel energie. Overleg kan frustraties en spanningen oplossen. Ook informele contacten kunnen helpen om banden te versterken.

Kinderen

Het voelt fijn aan om omringd te zijn door kinderen, om te zien hoe kinderen zich ontwikkelen en om bij te dragen aan spel en ontwikkeling. Begeleiders genieten van de affectie die kinderen hen geven. Ook als een kind plots iets onder de knie heeft of iets leert van de begeleider, lokt dit enthousiasme uit. De fijne ervaringen met kinderen kunnen zo krachtig zijn dat ze negatieve ervaringen op andere vlakken naar de achtergrond duwen. Werken met kinderen is niet enkel rozegeur en maneschijn: als kinderen gedrag vertonen dat de begeleiders als moeilijk ervaren, kost hen dat veel energie. Ook vinden sommigen het niet evident om een gepast spelaanbod te verzinnen, zeker niet voor de allerkleinsten. Buitenactiviteiten met de kinderen geven veel voldoening, maar de drempel om dat geregeld te doen, ligt hoog.

Ouders

Naast de kinderen zelf hebben ook de ouders een belangrijke invloed. Kinderbegeleiders doen hun uiterste best om tegemoet te komen aan de wensen van ouders, en verwachten op hun beurt dat de ouders rekening houden met hun behoeften en de noden van de organisatie. Zitten de contacten met ouders goed, dan zorgt dat voor werkvreugde en voldoening. Begeleiders genieten van de waardering van de ouders. Ze krijgen voldoening als ze ouders met tips en adviezen kunnen ondersteunen. Ouders die weinig waardering uiten of onrealistisch hoge eisen stellen, hebben een negatieve invloed op de jobbeleving. Ook moeizame communicatie met ouders weegt op de kinderbegeleiders.

Verantwoordelijke

Verantwoordelijken hebben voor kinderbegeleiders een ondersteunende functie door waardierend nabij te zijn, door helder te communiceren en door hun vragen en opmerkingen ter harte te nemen. Kinderbegeleiders vinden het belangrijk dat de verantwoordelijke voldoende voeling heeft met wat er op de werkvloer gebeurt. Een verantwoordelijke die meer afstandelijk, rigide en onvoorspelbaar omgaat met medewerkers, heeft een negatieve invloed.

Pedagogisch ondersteuner

Lang niet elke opvang krijgt pedagogische ondersteuning. Waar een pedagogisch ondersteuner is, genieten de kinderbegeleiders vooral van concrete, praktische steun op de werkvloer. Ondersteuners in dienstverband hebben op dat vlak een streepje voor op externe ondersteuners, al wordt de blik van een buitenstaander ook gewaardeerd.

2

De invloed van de werkplek op de jobbeleving

Inspraak en autonomie

Kinderbegeleiders krijgen veel inspraak en autonomie in de dagelijkse werking van de leefgroep. Ze worden doorgaans minder betrokken bij beleidsmatige keuzes, al zijn er werkingen die hun medewerkers wel betrekken bij grotere beslissingen. Kinderbegeleiders die veel inspraak krijgen, lijken hierover tevreden te zijn. Wie minder inspraak ervaart, lijkt te aanvaarden dat er nu eenmaal een duidelijke hiërarchie bestaat. Al bestaat er ook teleurstelling als organisaties niet vragen naar de inbreng van kinderbegeleiders of als er met die inbreng niets gebeurt.

Overleg

De intense samenwerking met de collega's vergt best veel overleg. Collega's moeten elkaar voortdurend brieven en geregeld onderling afstemmen. Kinderbegeleiders overleggen vaak tussendoor en informeel, maar hebben evenzeer nood aan meer formeel overleg om bepaalde onderwerpen grondig te bespreken. Dit gebeurt te weinig. Er is meestal niet voldoende tijd en ruimte, wat een negatieve invloed heeft op de jobbeleving.

Werkomgeving

Kinderbegeleiders beschikken graag over voldoende, gevarieerd en aantrekkelijk materiaal. Ze appreciëren het als er nieuw materiaal beschikbaar is, omdat het een nieuwe speelimpuls geeft aan de kinderen. Wat de binnenruimte betreft, hechten kinderbegeleiders vooral belang aan een degelijke, praktisch ingerichte werkplek met voldoende ruimte, licht, veiligheid én verbinding met andere leefgroepen. Kinderbegeleiders organiseren de ruimte graag zelf, zowel wat de inkleding betreft als de plaatsing van het meubilair. Voor de buitenruimte vinden kinderbegeleiders het fijn dat er één beschikbaar is, vlot bereikbaar en voldoende aangepast aan spel voor en met baby's en peuters.

Werkorganisatie

Kinderbegeleiders hebben veel administratieve taken, die ze bovendien zien toenemen. Dat is niet het leukste aspect van de job, zeker als ze er geen meerwaarde in zien. Bovendien houdt administratie hen weg van hun kerntaak en van wat ze het liefste doen: met de kinderen bezig zijn.

De basistaken voor kinderbegeleiders liepen in de zes locaties grotendeels gelijk. Op sommige plekken vervullen de kinderbegeleiders meer huishoudelijke taken dan elders: ze moeten er poetsen en/of in de keuken werken. Sommige medewerkers krijgen meer administratieve of logistieke taken. De reacties van

de kinderbegeleiders zijn gemengd. Sommigen zien dergelijke taken als een welkome afwisseling en kunnen zo even aan de drukte van de leefgroep ontsnappen. Ze ontwikkelen andere talenten of interesses. Anderen houden niet zo van huishoudelijk of administratief werk en/of zijn liever met de kinderen bezig. In het algemeen appreciëren kinderbegeleiders wel dat er variatie zit in hun takenpakket.

De loopbaan van een kinderbegeleider kent niet meteen grote hoogtes of laagtes. Veel kinderbegeleiders lijken zich hier niet aan te storen. Zelfs al blijft de taakinvulling quasi gelijk, toch is geen enkele dag hetzelfde. Ook de groep verandert jaarlijks en zorgt telkens opnieuw voor een andere dynamiek. Kinderbegeleiders hebben meestal hetzelfde takenpakket als hun collega's. Toch groeit er in de meeste leefgroepen spontaan een bepaalde taakverdeling. Die spontane taakverdeling kan al eens leiden tot ergernis of frustratie onder collega's, zeker als taken blijven liggen of als medewerkers in elkaars vaarwater terechtkomen. Maar de kinderbegeleiders lijken een zekere harmonieuze afstemming te vinden in de taakverdeling en dat komt de jobbeleving ten goede.

Tussen de zes locaties zaten er duidelijke verschillen in de uurregelingen, pauzes en rustmomenten. Elke uur- en pauzeregeling lijkt voor- en nadelen te hebben. Ook de persoonlijke voorkeuren van kinderbegeleiders kunnen verschillen. Hoe de regeling ook is, kinderbegeleiders zijn doorgaans druk in de weer. Het is vaak een hectische job, die een continue alertheid vraagt. Het gevoel van een constante rush heeft een negatieve invloed op de jobbeleving.

Loon- en arbeidsvoorwaarden

Kinderbegeleiders vinden hun loon redelijk ok.* Als ze hun loon vergelijken met dat van anderen, zijn kinderbegeleiders doorgaans minder tevreden. In verhouding tot de verantwoordelijkheid die ze dragen en de fysieke en mentale belasting van de job, hebben kinderbegeleiders het gevoel dat zij minder verdienen dan mensen die in hun ogen een minder veeleisende job uitoefenen.

Vorming en coaching

Kinderbegeleiders volgen in principe graag vormingen en bijscholingen, vooral als het praktisch nut duidelijk is. Veel vormingen vinden 's avonds plaats of in het weekend, en dat is niet vanzelfsprekend. Kinderbegeleiders hebben die momenten net nodig om te recupereren of willen dan graag bij hun gezin zijn. Een deel van de kinderbegeleiders die we spraken zijn vragende partij voor praktische en concrete coaching en ondersteuning op de werkvloer. Ze verwachten dat een coachingstraject duurzame resultaten oplevert en wordt opgevolgd door de verantwoordelijke.

* Binnen de groepsoptvang zijn er loonverschillen tussen medewerkers op basis van de subsidiëtrap van de werking en op basis van het statuut van de medewerker. Aan ons onderzoek namen geen medewerkers deel die in loondienst werken binnen een lage subsidiëtrap. Dit kan een vertekend beeld geven van de resultaten op vlak van loon- en arbeidsvoorwaarden. We hebben geprobeerd om dit type van werknemers op te nemen in ons onderzoek, maar zij werken doorgaans in kleinschalige werkingen met weinig ruimte om mee te werken aan onderzoek. Er namen wel zelfstandigen deel die werken in een organisatie met een lage subsidiëtrap.

3

De invloed van het beleid op de jobbeleving

Kinderbegeleiders merken dat er steeds meer verwacht wordt van wie met kinderen werkt. De overheid, bij monde van Kind & Gezin, stelt alsmat hogere eisen op vlak van veiligheid en kwaliteit. Niet iedereen reageert daar even enthousiast op. Kinderbegeleiders erkennen dat regels nuttig en nodig zijn, maar sommige eisen en verwachtingen tonen volgens hen weinig voeling met de praktijk en de realiteit. De richtlijnen en adviezen van Kind & Gezin veranderen bovendien regelmatig en spreken soms voorafgaande richtlijnen tegen. Ook vinden sommigen dat de zorginspectie te veel aandacht geeft aan details en voor verantwoording op papier.

De ondersteuning en de omkadering die de overheid biedt, staat niet in verhouding tot de eisen voor de groepsopvang. Vooral de begeleider-kindratio is een doorn in het oog: er zijn te veel kinderen per begeleider. Dat is niet enkel nefast voor de jobbeleving, maar ook voor de kinderen zelf. Kinderbegeleiders hebben het er heel moeilijk mee dat ze kinderen onvoldoende individuele aandacht kunnen bieden. Het ontbreekt hen aan tijd en ruimte om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling, ook al werken ze hard en doen sommige werkgevers inspanningen om de begeleider-kindratio naar beneden te krijgen.

De kwaliteit van de instroom baart de kinderbegeleiders zorgen. In principe investeren kinderbegeleiders graag in stagiairs, maar steeds meer hebben ze de indruk dat opleidingen hun lat lager leggen en hun leerlingen te weinig voorbereiden op de job. Ook de motivatie van de leerlingen lijkt achteruit te gaan.

4

De samenleving onderschat het beroep

Nagenoeg alle kinderbegeleiders vinden dat het brede publiek geen correct en volledig beeld heeft van wat hun job inhoudt. Velen zien alleen het verzorgende luik of denken dat kinderbegeleiders enkel maar spelen met kinderen. Van het pedagogische aspect van de job, maar evengoed van de vele administratieve taken, zijn de meesten zich niet bewust. Kinderbegeleiders ervaren dat heel wat mensen hun job onderschatten en onderwaarderen. Dat veel medewerkers een BSO-opleiding hebben gevolgd, lijkt de lage waardering in de hand te werken. Dat enge beeld van de job en de lage waardering hebben een negatieve invloed op de jobbeleving.

5

Geen job als een ander? Een match tussen je job en wie je bent

De job van kinderbegeleider is nochtans niet voor iedereen weggelegd. Je hebt er een sterke motivatie voor nodig. Maar enkel motivatie is niet genoeg om het werk vol te houden. Je moet deze job goed in de vingers hebben en je beschikt best over een flink relativiseringsvermogen en een steunende privé-omgeving.

Met hart en ziel

De meeste kinderbegeleiders die we spraken, doen hun werk graag en willen hun job verderzetten. Sommigen blijven dit werk doen omdat ze geen alternatief hebben. Zonder bachelordiploma heb je niet veel mogelijkheden om met kinderen te werken. De kinderbegeleiders die wij spraken, waren allemaal gedreven mensen, maar niet iedereen doet de job met dezelfde passie. We hoorden ook dat er kinderbegeleiders zijn die in deze job zijn gerold door het waternetstelsel in het onderwijs of door de druk van hun omgeving.

De job van kinderbegeleider is betekenisvol. Kinderbegeleiders krijgen aardig wat vrijheid en veel verantwoordelijkheid. Ze dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen en zorgen voor het 'kostbaarste bezit' van ouders. Ze ondersteunen ouders bij de opvoeding en leiden mee stagiairs op. Ze geven ouders de ruimte om te gaan werken en houden zo de economie mee draaiende. Al die elementen maken kinderbegeleiders trots en geven betekenis aan hun werk.

Kinderbegeleider is een zware job, zowel fysiek als mentaal. Het vele heffen en tillen eist na verloop van tijd een tol. Mentaal is de job evenmin te onderschatten: de contacten met mensen zijn boeiend, maar het is vermoeiend om voortdurend voor iedereen goed te willen doen. Spelende en wenende kinderen zorgen voor een aanhoudende drukte, zeker als er veel kinderen zijn in verhouding tot de ruimte en het aantal begeleiders. Kinderbegeleiders zijn bovendien voortdurend op hun hoede. De schrik dat er iets zou kunnen misgaan, ligt bij veel kinderbegeleiders voortdurend op de loer. Gelukkig staat de schrik niet constant op de voorgrond.

Meer dan een roeping

Om de job vol te houden, is er meer nodig dan enkel passie voor het beroep. Het is belangrijk dat kinderbegeleiders zich competent en gezien voelen. Dat zorgt voor gemoedsrust en zelfvertrouwen én helpt om het hoofd te bieden aan de kleine en grote dagelijkse uitdagingen. Het gevoel de job in de vingers te hebben, zorgt voor een zekere fierheid. Omgekeerd zorgt een gebrek aan competentie(gevoel) voor onrust en ongemak. Vooral jongere werknemers vertellen dat ze twijfelen aan zichzelf.

De meeste kinderbegeleiders lijken zich aan te passen aan de gangbare aanpak op de werkvloer. Kinderbegeleiders stellen zich meestal voorzichtig en bescheiden op. Een ook al staan ze kritisch tegenover beslissingen van hogerhand en raken ze ontgoocheld en gefrustreerd, toch blijven ze loyaal en begripvol. De warme contacten met kinderen en ouders helpen hen om te relativeren en ze gaan pragmatisch om met de realiteit waarin ze werken. Sommige kinderbegeleiders hebben een uitgesproken, persoonlijke kijk op de werking van de groepsopvang. Voor hen is het belangrijk dat ze een visie en waarden kunnen delen met de organisatie en de andere teamleden.

Buitenstaanders bestempelen kinderbegeleiders soms als 'braaf'. Hun opleiding, loon en status worden door velen als weinig aantrekkelijk beschouwd. Misschien maakt dit hen zo voorzichtig? Ook voelen kinderbegeleiders zich verantwoordelijk voor de kinderen en hun ouders. Diep ingesleten overtuigingen versterken misschien onbewust de gedachte dat de belangen van kinderen en ouders voorgaan op de eigen noden?

Combinatie werk en privé

Een goede work-life balance is belangrijk om een job vol te houden. Op dat vlak waarderen kinderbegeleiders het dat hun job afgebakend is en dat ze in het weekend vrij hebben. Thuis hoeven ze in principe niet meer bezig te zijn met hun werk, al zitten veel kinderbegeleiders na de dagtaak in hun hoofd nog bij hun job. Ze denken na over wat er gebeurd is, ze overleggen met collega's en ze werken taken af waarvoor er overdag niet echt tijd was. Sommigen hebben een sterke nood om thuis te ventileren. Tegenover die afgebakende job staat wel dat kinderbegeleiders vaak lange dagen maken: tien uur per dag of zelfs meer. Dit vloeit voort uit organisatorische en pedagogische keuzes die de werkgever maakt, soms in samenspraak met de werknemers.

De combinatie met een gezin is niet altijd evident. Kinderbegeleiders hebben thuis nood aan rust. Het liefst willen ze even in de sofa ploffen, al is dat niet altijd mogelijk in combinatie met kinderen of het huishouden. Zeker in de periode dat kinderbegeleiders zelf kleine kinderen hebben, kan de combinatie werk-privé lastig zijn. Maar ook als de kinderen groter worden, hebben ze soms nood aan een partner of een steunfiguur met een flexibele job om de kinderen op te pikken op school en naar hun hobby's te brengen.

Kinderbegeleiders kiezen er vaak voor om deeltijds te werken, als ze er financiële ruimte voor hebben. Het geeft hen de nodige rust en stelt hen in staat om beter voor zichzelf, hun kinderen en hun huishouden te zorgen. Deeltijds werken helpt hen om hun job beter te doen, omdat ze na een rustperiode met nieuwe energie voor de groep staan. Zeker als ze ouder worden, hebben kinderbegeleiders meer nood aan deeltijds werk om de job vol te houden.

Aanbevelingen

Wat is er nodig om de jobbeleving van kinderbegeleiders te verbeteren?

In de eerste plaats roepen we **beleidsmakers** op om actie te ondernemen:

- Verlaag de begeleider-kind ratio en voorzie meer administratieve en logistieke omkadering.
- Bied een faire verloning, werk de verschillen weg en bied gelijk loon voor gelijk werk.
- Waak erover dat pedagogische kwaliteit niet wordt herleid tot verantwoording op papier.
- Creëer een kader dat werkuren vrijmaakt voor overleg en levenslang leren.
- Verklein de kloof met kleuteronderwijs en zet in op een geïntegreerd aanbod voor kinderen van 0 tot 6 jaar.
- Maak het beroep en de maatschappelijke waarde ervan zichtbaar in de media.
- Moedig zij-instromers aan, maar besteed in de communicatie voldoende aandacht aan de professionaliteit van kinderbegeleiders en de complexiteit van de job.
- Zet samen met het werkveld de pedagogische en educatieve meerwaarde van de job in de verf.
- Bewaak de kwaliteit van de opleidingen tot kinderbegeleider en maak deze opleidingen aantrekkelijk.

Organisatoren kunnen eveneens een rol opnemen, vandaag al. Zij kunnen in het huidige kader kinderbegeleiders maximaal ondersteunen om hun job goed te kunnen uitoefenen.

- Creëer tijd en ruimte voor overleg, bijscholing en pedagogische ondersteuning. Dat vraagt puzzelwerk, maar is in beperkte mate al mogelijk.
- Geef inspraak en autonomie aan medewerkers.
- Speel in op de interesses en talenten van medewerkers om hun takenpakket vorm te geven.
- Bouw aan een heldere visie en draag die consistent uit.
- Ondersteun medewerkers om open te communiceren en feedback te geven.
- Zet de pedagogische en educatieve meerwaarde van de job in de verf.
- Beklemtoon de expertise en opvoedings-ondersteunende waarde van kinderbegeleiders.
- Maak initiatieven als 'de week van de kinderopvang' bekend bij ouders en in de brede samenleving.
- Ondersteun kinderbegeleiders om met ouders de wederzijdse verwachtingen af te stemmen.

Ieder van ons (burger, ouder, partner ...) kan een steentje bijdragen aan een betere jobbeleving van kinderbegeleiders. Kinderbegeleiders vormen een grote maar onzichtbare kracht die de samenleving mee doet draaien, ouders ondersteunt en kinderen laat floreren. Toon je appreciatie voor hen en spreek je waardering voor dit beroep uit.

