

## Werken aan kwaliteit KMO-Management - juni 2023

In juni 2022 onderzocht een panel van in- en externen de kwaliteit van de opleiding. Zij gingen in gesprek met opleidingsverantwoordelijken, studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld.

Het panel stelde als grootste sterktes van de opleiding onder meer vast:

- In de cursussen en de lessen wordt er gewerkt met authentieke casussen.
- Een geëngageerd en gedreven docententeam dat bij elkaar terecht kan. Docenten die individueel dichte banden met de praktijk onderhouden.
- Het werkveld ervaart de KMO-student van KdG als iemand met een goede generalistische basis die veelzijdig is, breed inzetbaar, en ook gedreven, mondig en wendbaar met een hands-on aanpak.
- Studenten ervaren de 'doe-vakken' als een grote meerwaarde waar ze veel uit leren.
- Het team zette zichtbare stappen in het evaluatiebeleid: de toetsen zijn authentiek, het toetsprogramma is gevarieerd en er zijn voorbeelden van *rubrics*.
- Studenten en alumni met diverse vooropleidingen, uit alle niveaus van het secundair onderwijs kunnen de opleiding aanvatten zonder voorkennis.
- Studenten ervaren docenten als ondersteunend en stimulerend voor hun onderwijsleerproces; ze worden gemotiveerd wanneer ze twijfels uiten en krijgen de nodige tips en feedback.
- De keuze voor het Bachelorproject ter vervanging van de stage, die gedreven is door het idee om studenten meer leerkansen te bieden aansluitend bij hun passie en op het correcte inhoudelijke niveau.
- De aandacht voor soft skills in het opleidingsprogramma.

We zetten in op volgende verbeteracties:

- *Groepswerken in het (eerste) jaar.*

*Actie: Er wordt een visie rond groepswerk opgesteld. Het aantal groepswerken wordt in de opleiding ook verminderd. De leerlijn rond groepswerk wordt verder uitgewerkt en gradueel opgebouwd. Hierbij zal er extra aandacht zijn voor softskills (o.a. feedback ontvangen en geven; projectmanagement; omgaan met conflicten;...).*

Het panel gaf de opleiding ook een aantal adviezen ter verbetering.

- De opbouw van de competentie zelfmanagement doorheen het gehele traject.

Actie: De leerlijn rond soft skills wordt verder uitgewerkt.

- Studenten zijn vragende partij voor meer inkijk in de 'echte' KMO-wereld.

Actie: We gaan na hoe we aan de hand van extra gastcolleges, bedrijfsbezoeken, samenwerking met alumni,... studenten nog meer inkijk kunnen geven in de KMO-wereld.

- Weinig mogelijkheden tot verdieping/specialisatie.

Actie: Tijdens het Bachelorproject heeft de student de mogelijkheid om gedurende een half jaar zich te specialiseren in een bepaald topic. We gaan na hoe we hier aan de hand van eventuele keuzevakken in kunnen ondersteunen.

- De graduele opbouw van de OLR is niet helder terug te vinden in het opleidingsprogramma.

Actie: er worden meerdere leerlijnoverlegmomenten ingepland om dit verder in kaart te brengen en dit ook helder naar de studenten toe te communiceren.

- Structurele verankering van de borging van kwaliteit.

Actie: Er wordt een meerjaren/jaaractieplan opgesteld waarin de kwaliteitscyclus concreet vorm krijgt en structuur opgevolgd wordt. De verschillende stakeholders worden ook bevraagd o.a. studentenraden; focusgesprekken; opleidingsadviesraad en studentenbevragingen rond specifieke vakken.