

Slachtofferbejegening

ELS POELMANS
PZ KEMPENLAND

Dia 1

MC6 Claudia start - inleiding en getuigenis om te duiden hoeveel vragen nabestaanden hebben
Maes Claudia; 14/02/2019

Stel...

Je komt ter plaatse in een huishouden waar beide ouders 's ochtends hun baby dood in bed hebben teruggevonden.

Beide ouders zijn nog in de woning.

MC11
Wat doe je?

Dia 2

MC11 na het antwoord van de groep --> en wat zou je doen als het om een baby'tje van 3 maanden gaat en mama zit met het kindje in haar armen in de zetel.

Maes Claudia; 14/02/2019

Opvang ter plaatse (nabestaanden **wel** aanwezig)

- ▶ Initiële opvang Interventieploeg
- ▶ Slachtofferbejegening terugroepen
- ▶ Locatie Opvang
- ▶ Infodeling & communicatie

Slechtnieuwsmelding (nabestaanden **niet** aanwezig)

- ▶ Infodeling & communicatie MC10
- ▶ Slachtofferbejegenaar voert uit

Algemene aandachtspunten

- ▶ Vervolg opvang & doorverwijzing
- ▶ Opkuis plaats delict
- ▶ Aanbod laatste groet

Dia 3

MC10 Els : kaderen dat we vandaag gaan toespitsen op nabestaanden aanwezig, opvang ter plaatse
Maes Claudia; 14/02/2019

Opvang ter plaatse – nabestaanden **wel** aanwezig

initiële opvang

- ▶ 1 aanspreekpunt zolang SBJ niet aanwezig is interventieploeg
- ▶ Slachtofferbejegenaar aanwezig
- contactpunt nabestaanden

Locatie opvang

- ▶ Niet aanwezig blijven OP plaats delict
- ▶ Zoek een geschikte opvangplaats (combi, burens, politiepost,...)

Infodeling en communicatie

- ▶ Uitleg geven WAT er WAAROM gebeurt
 - ▶ Buiten wachten → belangrijk voor sporenbewaring
 - ▶ Aanwezigheid van deskundigen verduidelijken & aangeven dat dit normaal is bij OSG
 - ▶ Indien persoonlijke spullen uit huis nodig → uitleggen waarom dit nu niet kan en wanneer wel
 - ▶ Spreek niet van “het LIJK “maar gebruik ”het lichaam“ of de naam van de overledene MC12
 - ▶ Antwoord eerlijk ! Ook geen info is info. Geef aan dat er nu nog niet gecommuniceerd kan/mag worden.
 - ▶ Nabestaanden zijn in shock ! Niet alles wat je zegt blijf vanaf de eerste keer bij...herhaal !
 - ▶ Duidelijke communicatie vermijdt een trauma !

Dia 5

MC12 Slachtofferhulp neemt dit stuk voor zich --> trauma ! Hierna de vraag stellen wie waarom een slachtofferbejegenaar zou terugroepen

Maes Claudia; 14/02/2019

Taak slachtofferbejegening

- ▶ Exclusiviteit opvang nabestaanden
- ▶ Aandacht voor laatste groet (indien geen autopsie → goedkeuring labo& wetsgeneesheer, indien autopsie → goedkeuring parket)
- ▶ zo snel mogelijk afscheid nemen, dus ook op PD, draagt bij tot een gezond rouwverwerkingsproces
- ▶ Brugfunctie tussen onderzoekers en nabestaanden

Dia 6

MC13 Els -SH vult aan belang van afschei nemen , lichaam nog zien
Maes Claudia; 14/02/2019

Algemene aandachtspunten

Aanbod laatste groet

- ▶ NIVEA → Niet Invullen Voor Een Ander
- ▶ COL Waardig afscheid nemen
- ▶ Voor autopsie indien mogelijk → afspraak UZ Leuven & parket
- ▶ Aanbod aanwezigheid slachtofferbejegening

Opkuis plaats delict

- ▶ COL 17/2012
- ▶ Vaststellende politiedienst licht magistraat in → beslissing magistraat
- ▶ Beroep doen op gespecialiseerde schoonmaakfirma
- ▶ Gerechtskosten

Dia 7

MC15 slachtofferonthaal dossierinzage uitleggen , aanbod laatste groet belangrijk --> fotodossier
Maes Claudia; 14/02/2019

Vervolg opvang & doorverwijzing



Doorverwijzing slachtofferhulp CAW & slachtofferonthaal parket

Dia 8

MC16 SH en Slachtofferhulp leggen hun functie uit
Maes Claudia; 14/02/2019