PUBLIEKE INFORMATIE OVER DE KWALITEIT VAN DE OPLEIDING: BEDRIJFSMANAGEMENT: KMO-MANAGEMENT

Abstract o.b.v. de opleidingsreview, juni 2022

Opleiding: Afstudeerrichting KMO-management van de professionele bachelor Bedrijfsmanagement

In juni 2022 onderzocht een panel samengesteld uit onafhankelijke interne en externe peers en deskundigen de kwaliteit van de opleiding aan de hand van de kwaliteitscode onderwijs van KdG (in lijn met de kwaliteitskenmerken van NVAO). Zij deden een grondig onderzoek en gingen in gesprek met opleidingsverantwoordelijken, studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld.

Het panel beoordeelt het beoogde eindniveau als voldoende.

Het panel stelde onder meer volgende sterktes vast:

- Een geëngageerd en gedreven docententeam dat bij elkaar terecht kan. Docenten die individueel dichte banden met de praktijk onderhouden.
- Het werkveld ervaart de KMO-student van KdG als iemand met een goede generalistische basis die veelzijdig is, breed inzetbaar, en ook gedreven, mondig en wendbaar met een hands-on aanpak.
- Een team dat opportuniteiten zoekt om het opleidingsprogramma te optimaliseren en in die lijn bewuste keuzes durft te maken.
- De keuze voor het Bachelorproject ter vervanging van de stage, die gedreven is door het idee om studenten meer leerkansen te bieden aansluitend bij hun passie en op het correcte inhoudelijke niveau.
- Docenten vertalen de leerdoelen helder in lesdoelen.
- Binnen de meeste opleidingsonderdelen is de weging van bepaalde onderdelen in het geheel (qua toetsing) voor studenten transparant.
- De meeste docenten hebben in het kader van hun opleidingsonderdeel een heldere kijk op hoe te gaan van het overbrengen van kennis, naar de praktijkintegratie van de leerinhouden en tot slot naar het toetsen ervan.
- Studenten ervaren de 'doe-vakken' als een grote meerwaarde waar ze veel uit leren.
- De aandacht voor soft skills in het opleidingsprogramma met de specifieke opleidingsonderdelen zoals Management en communicatie – Zelfmanagement (KMO1), Management en communicatie – Teammanagement (KMO1) en Skills Lab business projects (KMO2).
- De meeste Canvascursussen zijn degelijk en up-to-date.
- De financiële opleidingsonderdelen worden door studenten ervaren als erg waardevolle vakken.
- Het team zette zichtbare stappen in het evaluatiebeleid: de toetsen zijn authentiek, het toetsprogramma is gevarieerd en er zijn voorbeelden van rubrics.
- Het opzet met het voortraject waarin de begeleidende docenten in dialoog gaan met de student op basis van een projectvoorstel om de kwaliteitsverwachtingen scherp te stellen.
- De bewuste keuze om tijdens het voortraject van het Bachelorproject het voorstel te beoordelen met geslaagd/niet geslaagd.
- Studenten en alumni met diverse vooropleidingen, uit alle niveaus van het secundair onderwijs kunnen de opleiding aanvatten zonder voorkennis.

- Studenten ervaren docenten als ondersteunend en stimulerend voor hun onderwijsleerproces; ze worden gemotiveerd wanneer ze twijfels uiten en krijgen de nodige tips en feedback.
- Studenten ervaren dat docenten bereikbaar zijn voor vragen wanneer ze ergens tegenaan lopen.

Het panel formuleerde een dwingende werkpunt. Dat betekent dat de opleiding hiermee prioritair aan de slag gaat.

- Groepswerken in het eerste jaar

Het panel gaf deze aandachtspunten aan de opleiding:

- Versterk de gedragenheid en richtinggevende functie van de opleidingsvisie.
- Verankering van de borging van kwaliteit structureel.
- Verzamel structureel input van het werkveld op opleidingsniveau.
- Versterk de alumniwerking.
- Breng de graduele opbouw van de OLR (met in het bijzonder OLR6) doorheen het programma helder in kaart.
- Besteed aandacht aan zelfmanagement.
- Bied studenten meer inzicht in de 'echte' KMO-wereld.
- Plan de opleidingsonderdelen bewust in.
- Schep mogelijkheden tot verdieping / specialisatie voor studenten.
- Versterk het bachelorproject inhoudelijk, bied duidelijkheid aan studenten en werkveld.
- Werk een talenbeleid uit en herbekijk de evaluatie.
- Evalueer de werklast voor studenten in het tweede en derde jaar.
- Integreer een aantal belangrijke thema's (vb. kwaliteitsmanagement, sociale media) in het curriculum.
- Voorzie kaders rond grammatica voor Business English.
- Beperk het aantal groepswerken waar nodig en mogelijk.
- Integreer het geven en krijgen van feedback in het kader van peerassessment.
- Stem af tussen docenten rond beoordelen.
- Onderzoek waar reproductie kan vervangen worden door productieve evaluatievormen.
- Evalueer OLR's 5 en 8 op eindniveau.

BIJLAGEN

Intern kwaliteitszorgsysteem

De Regie Onderwijskwaliteit van KdG bestaat uit drie processen: Jaarlijkse evaluatie van leer- en evaluatiemateriaal, Opleidingsreview en Borging opleidingskwaliteit & communicatie.

Een opleiding doorloopt elke vijf jaar een opleidingsreview. Een panel van externe en interne peers en deskundigen onderzoekt de kwaliteit van de opleiding op basis van opleidingsinformatie, studiemateriaal en toetsmateriaal en gaat vervolgens in dialoog met interne en externe stakeholders van de opleiding (studenten, alumni, docenten en werkveldpartners) over de kwaliteit van de opleiding.

Het panel checkt de kwaliteit van de opleiding aan de hand van de Kwaliteitscode Onderwijs – de KdG concretisering van de European Standards and Guidelines en het onderwijsbeleid van KdG. Dit impliceert eveneens een check van de manier waarop een opleiding het proces Jaarlijkse evaluatie van leer- en evaluatiemateriaal vormgeeft, binnen het opgelegde kader én

hoe de opleiding de resultaten vanuit het geheel van de Regie onderwijskwaliteit geborgd worden volgends de richtlijnen uit het proces Borging opleidingskwaliteit & communicatie.

Het panel formuleert zinvolle feedback, waarmee de opleiding aan de slag gaat om de kwaliteit van de opleiding verder te borgen en te verbeteren.

https://www.kdg.be/kwaliteitsvol-onderwijs#rapportage-opleidingskwaliteit-content

Samenstelling panel

Rol in het panel	Voor- en achternaam	Functie, bedrijf
Voorzitter	Ludo Heylen	Directeur van het Centrum voor Ervaringsgericht Onderwijs, KU Leuven
Student	Jens Bastanie	Student Professionele bachelor Fotografie, KdG
Peer	Luc Vandingenen	Curriculumcoördinator KMO Management HO Gent
Werkveld-vertegenwoordiger	Chris Franck	General Manager, voormalig co-owner en CEO, Lerobel
Interne onderwijsdeskundige	Inge Siebens	Stafmedewerker Onderwijsontwikkeling, KdG

Verslaggever: Jill Jamin, stafmedewerker Onderwijsontwikkeling – Kwaliteitszorg, KdG

Gelopen proces

Het panel bereidde zich voor op de opleidingsreview door de opleidingsinformatie en de zelfreflectie van de opleiding grondig te bestuderen en vragen te formuleren per gespreksgroep, vanuit de hen toegewezen rol en de verdeling van het materiaal ter inzage.

Het panel ging vervolgens in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken en keek het cursus- en evaluatiemateriaal in, waarna zij hun bevindingen verder verkenden, aftoetsten en verdiepten in gesprek met studenten en pas-afgestudeerden, docenten, werkveld en alumni. De opleiding organiseerde ook een rondleiding. Het panel kwam vervolgens tot een conclusie over sterktes, aandachtspunten en eventuele dwingende werkpunten. Om het beoogde eindniveau te kunnen beoordelen keek het panel alle examens en verbetersleutels van het eindniveau in. De bevindingen, het oordeel en de suggesties van het panel kregen een plek in het conceptverslag. In dialoog met de opleidingsverantwoordelijken werd het conceptverslag verder verfijnd tot het uiteindelijke verslag en dit abstract.