

Supervisie van studenten

Mette Floystad Kwammen,
lector, instituut voor Sociologie en Sociaal Werk, Universiteit van Agder (Noorwegen).
mette.f.kvammen@uia.no

1. Wat? >

2. Doel? >

3. Met wie? >

4. Theoretisch kader / waarden >

5. Meerwaarde >

6. Organisatorische voorwaarden >

7. Extra leestips >



Wat?

In het **5^{de} semester** doen de studenten sociaal werk een **volledig semester** een **praktijkstage**. Tijdens deze stage krijgen de studenten, naast begeleiding van een supervisor werkzaam op de stageplaats, ook nog supervisie in groep van een ervaringsdeskundige. De ervaringsdeskundigen begeleiden de studenten op basis van de verhalen die ze vertellen.

In de groepsintervisies komen **drie hoofdthema's aan bod**:

Thema één: “Wat is een goede vergadering?”

Thema twee: “Houdingen en waarden”

Thema drie: “Welke invloed heeft mijn eigen geschiedenis op mijn werk als maatschappelijk werker?”

Er werd met de groepssupervisie van start gegaan in het najaar van 2011. Sindsdien werd het elk jaar herhaald. Hoewel het project structureel verankerd is in twee gebruikersorganisaties en de universiteit, blijft het nog steeds een project.



Doel?

De **kennis** van de ervaringsdeskundige vormt een belangrijk onderdeel van het onderwijs voor studenten sociaal werk. De **ervaringen** die deze **ervaringsdeskundigen** hebben **opgedaan in hun contacten met maatschappelijk werkers** en het welzijnssysteem vormen een **leerrijke kennisbasis voor de studenten**.

Supervisie door een ervaringsdeskundige scheidt ruimte voor een andere dialoog dan de supervisie die studenten gewoonlijk krijgen van docenten. Er is **bewust geen docent of stagebegeleider aanwezig** bij de supervisie **zodoende de studenten de ruimte te geven hun eigen verhaal te vertellen**, zonder inmenging of evaluatie.



Met wie?

studenten in het vijfde semester van de bachelor **sociaal werk**

docenten sociaal werk en **ervaringsdeskundigen**

coördinatoren verbonden aan **ROM-Agder** en **A-LARM**

Deelnemers aan het project:

Twee **docenten** van de opleiding sociaal werk aan de universiteit van Agder, verantwoordelijk voor de praktijkstage

De gebruikersorganisaties: **ROM-Agder** en **A-LARM**, vertegenwoordigd door de **coördinatoren** van beide organisaties en 8 **ervaringsdeskundigen**, ingehuurd om de studenten in groepen te begeleiden tijdens hun stageperiode.

Alle **studenten in het vijfde semester van de bachelor sociaal werk** aan de Universiteit van Agder (ca. 60 studenten, verdeeld in 8 groepen)

De ervaringsdeskundigen kunnen verschillende ervaringen voorleggen, waaronder drugsverslaving, psychiatrische problemen, problematische opvoedingssituaties, etc.



Theoretisch Kader / waarden

De huidige nadruk op en **vereiste van cliëntparticipatie** en **cliëntperspectief** geeft de maatschappelijk werker een nieuwe rol.

Studenten moeten op deze rol worden voorbereid.

Door ervaringsdeskundigen studenten te laten begeleiden vergroot hun betrokkenheid bij het onderwijs en worden ook hun competenties erkend.

Dit creëert een **arena voor dialoog en ontmoetingen tussen studenten en mensen met gebruikerservaring op uiteenlopende domeinen**. Cruciaal in het project zijn zowel de ervaringen van de ervaringsdeskundige supervisor als de ervaringen van de studenten, vanuit hun stage en vanuit hun eigen leven.

Het idee is dat **studenten**, wanneer ze worden begeleid door mensen met gebruikerservaring, **een ander beeld krijgen van hun toekomstige professionele rol**, en ze de mogelijkheid krijgen te **reflecteren** over hoe om te gaan met cliënten.

Meerwaarde

voor onderwijs en onderzoek

Het project is **geëvalueerd, als onderdeel van twee grotere onderzoeksprojecten** (HUSK Agder 2006 -2011 en INNOS (2013-2016), via gestandaardiseerde **studentenevaluaties**, en via **reflectienotities** van studenten.

Dit heeft ons belangrijke **input gegeven** over hoe studenten deze supervisie ervaren. Er werd ook een focusgroep gedaan met studenten in 2012 en met de ervaringsdeskundige supervisors in 2016.

Bijkomend is dit **project ontwikkeld als een actie-onderzoeksproject** en werd continu feedback bekomen van de gebruikersorganisaties en de ervaringsdeskundige supervisors.

De **studenten** hebben ook de kans gekregen om bepaalde uitspraken m.b.t. **supervisie te beoordelen** (www.kahoot.it)
Quotes van studenten:

“ *Mijn eigen waarden werden uitgedaagd en ze deden me nadenken over mijn eigen acties in bepaalde situaties*”

“De begeleiders die de vergaderingen leidden, waren zo open en echt, en dit bracht ons ertoe om ook moeilijke verhalen uit ons eigen leven te delen. Het voelde zo natuurlijk en ik wilde niet de enige zijn die mijn eigen ervaringen niet deelde.

“ *Ik was onder de indruk van het vermogen van de supervisors om hun eigen ervaringen en verhalen te delen, en ik voelde dat ik welkom was en ze me erbij wilden hebben*”

Organisatorische voorwaarden

Om dit project te doen slagen is het van belang dat de **gebruikersorganisaties deelnemen aan zowel de selectie als de follow-up van de ervaringsdeskundige supervisors.**

Om supervisor te worden, moeten ervaringsdeskundigen een betaalde, op **uurbasis gebaseerde functie aanvragen bij de universiteit.**

De ervaringsdeskundige **krijgt hetzelfde bedrag als een docent** en wordt ook betaald voor het voorbereidingswerk.

Hij/zij is in **dienst van de gebruikersorganisatie.**

De universiteit betaalt zijn/haar vergoeding aan de gebruikersorganisaties.

De **ervaringsdeskundige wordt gerekruteerd via advertenties** (in kranten en via sociale media) en **bij aanmelding geïnterviewd** door de coördinatoren van ROM en A-LARM, samen met ervaren ervaringsdeskundige supervisors. Zij beslissen wie er in dienst zal worden genomen. In de interviews ligt de **nadruk op** (de adequate verwerking van) het **verleden** van de aanvrager, en **diens motivatie** voor supervisiewerk.

Een **nieuw aangestelde supervisor werkt in tandem met een ervaren supervisor.** Een nauwe samenwerking en verdeling van **verantwoordelijkheden** tussen de gebruikersorganisaties en de universiteit zijn van **cruciaal belang voor de kwaliteit van het project.**



Extra leestips

Kvammen, Mette Fløystad (2014). *Mellom fag og erfaring – møte mellom erfaringsveiledere og sosionomstudenter i praksis i Støkken Tussen onderwerpen en ervaring - ontmoeting tussen ervaringsgidsen en sociale studenten in de praktijk. Innovatie en ontwikkeling in maatschappelijk werk. ISBN: 978-82-450-1536-2. Fagbokforlaget.*
Hoofdstuk 5. blz. 93 - 115.